www.aver.com



VC520+

使用手冊

商標宣告

AVer 為圓展科技股份有限公司之商標。因本內容之描述出現的商標分屬個別公司所有且均受智慧財產權相關法令保護。

版權宣告

©2018 圓展科技版權所有
本內容相關權利係圓展科技股份有限公司所有，任何人未得事先書面同意不得就本內容為一部或全部之重製、改作、或任何型式之散布行為 。圓展科技股份有限公司保留變更產品規格及內容的權利無須另為通知。

免責聲明

除本文明言提供之擔保外，在最大適用法律範圍內，AVer 對於產品之其他所有擔保，不論明示或暗示，法令規定或其他條件，概不負責，包括但不限於：產品滿意度、交易過程、商標使用或慣例或適銷性之暗示擔保、特定用途之適用性或未對第三方造成侵權行為。

警告

- 請勿將產品曝露於雨中或潮溼之處，以降低火災或雷擊之機率。
- 未經授權擅自拆裝產品，保固將不會包含。

遙控器電池安全資訊

- 請將電池存放在涼爽與乾燥的位置。
- 不要將電量用盡的電池棄置在家庭廢棄物中。請將電池棄置在特定回收處，或送回原購買的商店。
- 如果長時間不使用電池，請將其取出。電池漏液與腐蝕可能會損壞遙控器，請以安全方式棄置電池。
- 不可混用新舊電池。
- 不可混用不同類型的電池：鹼性、標準（碳鋅）或可充電（鎳鎘）電池。
- 不可將電池棄置於火源中。
- 請勿嘗試讓電池端子短路。

警告使用者

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

目錄

包裝內容物 1

產品介紹 2

攝影機 2

喇叭麥克風 3

Remote Controller 4

安裝 VC520+ 5

連接設備 5

固定 USB 線 6

壁掛安裝 7

壁掛孔位安裝於 2-Gang 或非 2-Gang 盒 10

壁掛孔位安裝於天花板 10

使用 VC520+ 11

撥打視訊電話 11

手機免持 11

串接式第二麥克風喇叭 11

LED Indicator 11

AVer PTZApp 13

安裝 AVer PTZApp 13

使用 AVer PTZApp 13

選擇遙控器 19

設定攝影機編號 20

包裝內容物

1 

2 

3 

4 

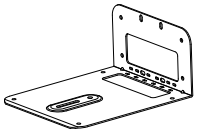
5 

6 

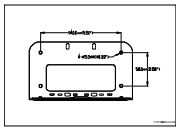
7 

8 

9 

10 

11 

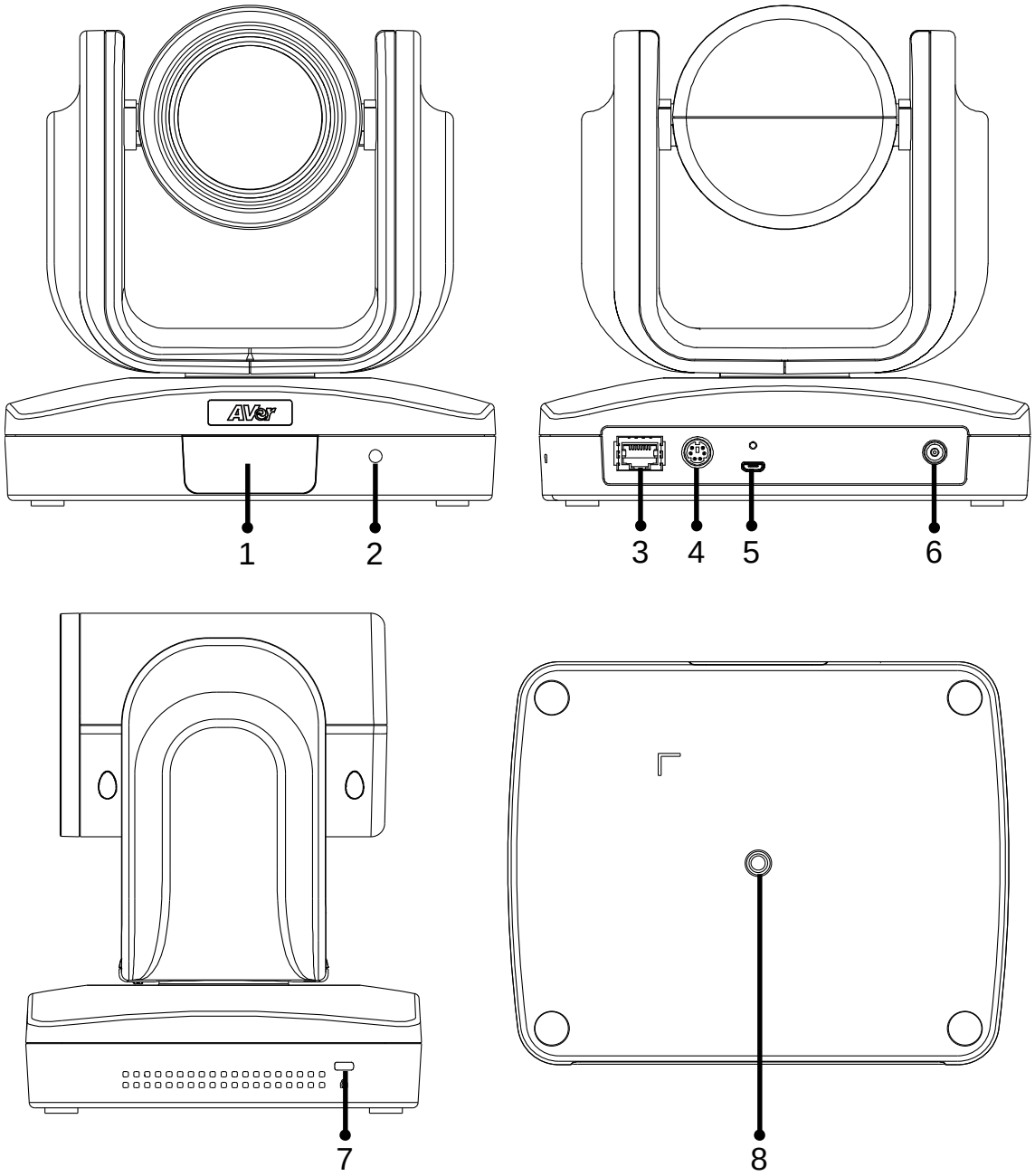
1
2 

1. 攝影機
2. 喇叭麥克風
3. 電源線* 和電源供應器
4. 遙控器
5. USB 線(包含線固定鎖)
6. 3.5mm AUX 音源線
7. 喇叭麥克風連接線
8. 簡易安裝手冊
9. 遙控器電池 (AAAx2)
10. 壁掛支架
11. 三腳架螺絲
12. 壁掛鑽孔位置紙

*電源線會依當地電源規格出貨。

產品介紹

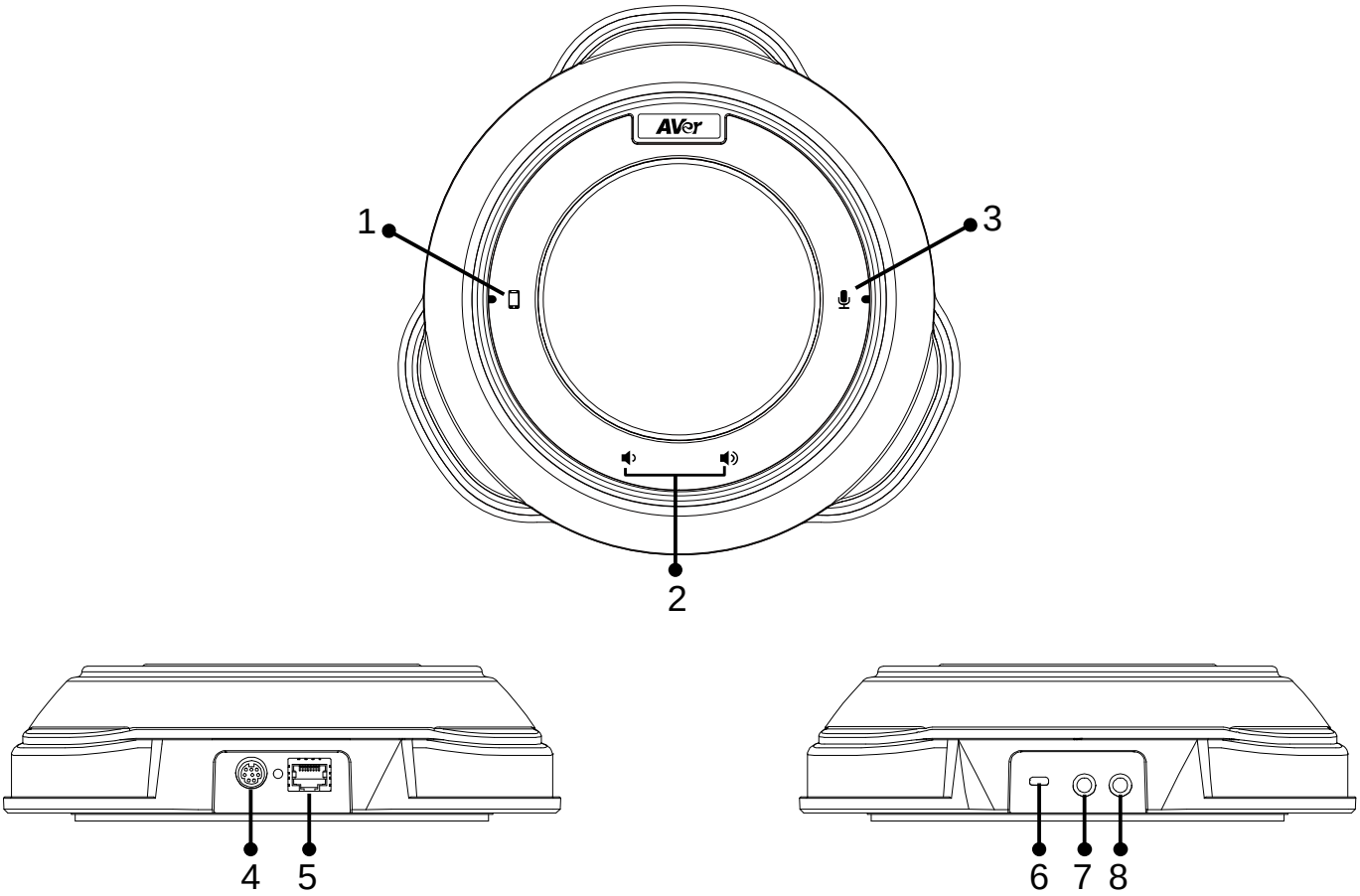
攝影機



1. IR 接收器
2. 電源燈號
3. 喇叭麥克風連接埠 (喇叭麥克風連接)
4. RS232 連接埠*
5. USB 埠
6. 電源線接孔
7. Kensington 防盜孔
8. 螺絲洞

* 如需轉接器或如何使用 RS232，請與圓展科技連絡。

喇叭麥克風

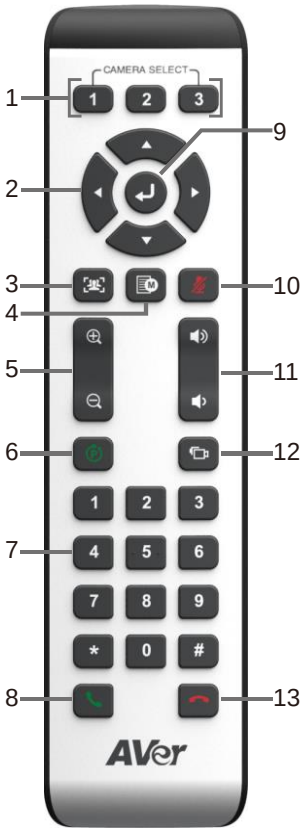


1. 手機連接顯示燈號
2. 音量大小調整
3. 靜音/非靜音*
4. 喇叭麥克風串接埠
5. 攝影機連接埠
6. Kensington 防盜孔
7. 聲音輸出連接埠
8. 手機輸入連接埠

***紅色鐙號：**麥克風處於靜音狀態。

***藍色燈號：**麥克風處於非靜音狀態。

Remote Controller



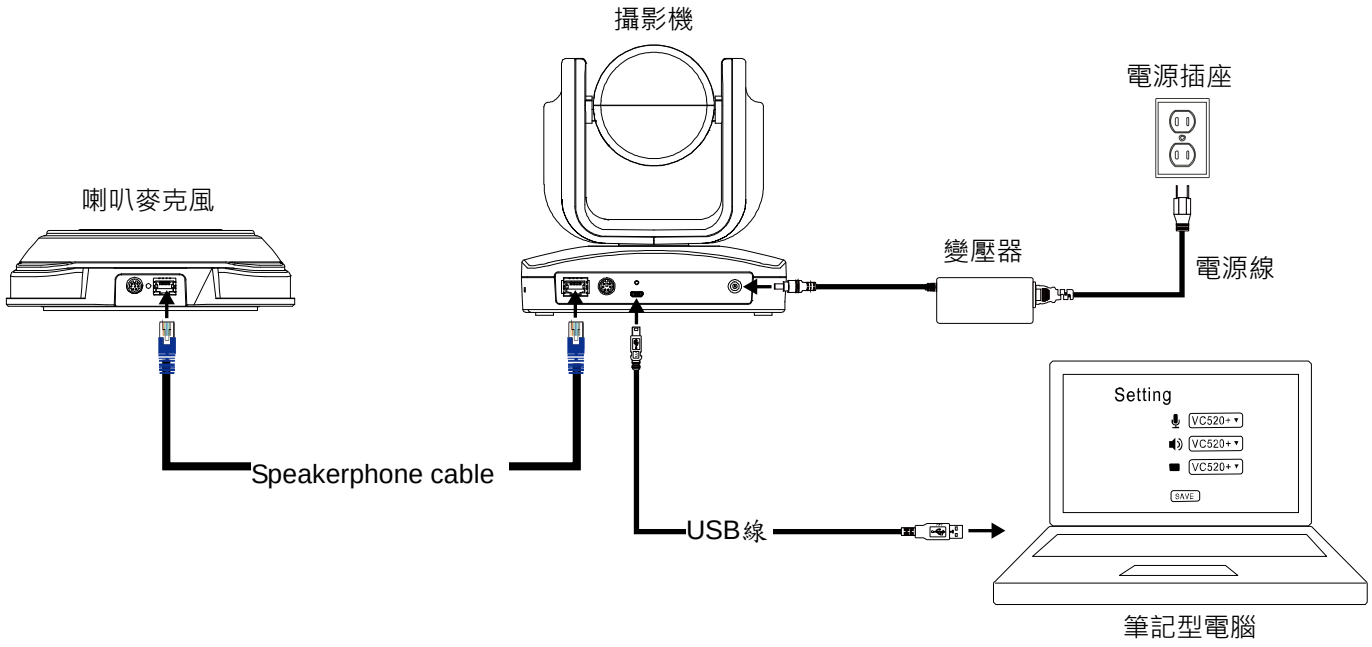
名稱	功能
1. Camera select(攝影機選擇)	遙控器可控制三台 AVer VC/CAM。使用 AVer PTZapp 設定 AVer VC/CAM 的號碼(1 ~ 3)，然後使用遙控器來選擇其號碼進行操控。 1 remote can control up to 3 AVer VC/CAM.
2. 攝影機方向鍵	可控制攝影機鏡頭移動的方向，按住不放可持續移動。
3. FaceLumi	可根據當下攝影機偵到到臉部影像，優化和鎖定自對對焦、自動曝光和膚色。 當攝影機再次移動或斷線，設定會解除。
4. OSD 選單**	呼叫功能選單。
5. 縮小/放大	縮小或放大攝影機的影像。
6. 預設點	■ 可回到使用者預設的起點位置。 ■ 先將攝影機鏡頭移到想要的位置，然後按住「預設點」鍵直到螢幕上出現儲存訊息，選擇預設點位置鍵(0~9)儲存目前攝影機鏡頭位置。 ■ 按「預設點」鍵 + 「預設點位置」鍵，攝影機鏡頭會移到之前儲存的位置所在。
7. 預設點位置	按「預設點」鍵 + 「預設點位置」鍵，攝影機鏡頭會移到之前儲存的位置所在。
8. 播打/接聽*	播打或接聽視訊電話。
9. 確認	確認選單上的選項。

名稱	功能
10. 靜音/非靜音	切換麥克風為靜音或非靜音狀態。
11. 音量調整	調整音量大小。
12. 遠端攝影機控制	可控制遠端攝影機移動或影像縮小/放大功能。
13. 掛斷*	結束通話。

*需安裝 AVer PTZ app 方能使用此功能。

安裝 VC520+

連接設備

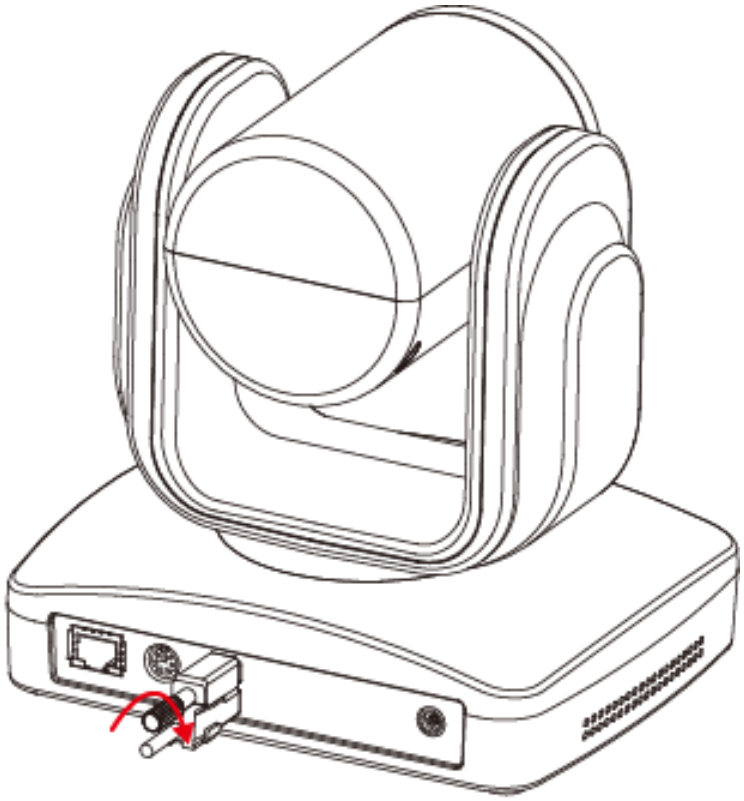


1. 使用喇叭麥克風連接線將攝影機和喇叭麥克風連接(請參照上圖所示)。
2. 使用 USB 連接線與筆記型電腦/桌上型電腦相連(請參照上圖所示)。
3. 連接攝影機電源，攝影機的鏡頭會上下擺動，且攝影機的電源燈號也會亮起。
4. 於與 VC520+連接的筆記型電腦或桌上型電腦上，安裝 AVer PTZ 應用程式。AVer PTZ 應用程式可設定攝影機的參數(請參照 AVer PTZ 應用程式章節)。
5. 執行你的視訊軟體((Skype™、Microsoft ®Lync™、 Google Hangout、Cisco WebEx®、GoToMeeting™ 、Zoom™、Bluejeans、WebRTC...等等)，並將 VC520 設為你的視訊軟體的影像和聲音設備，然後即可進行視訊電話的播打。

固定 USB 線

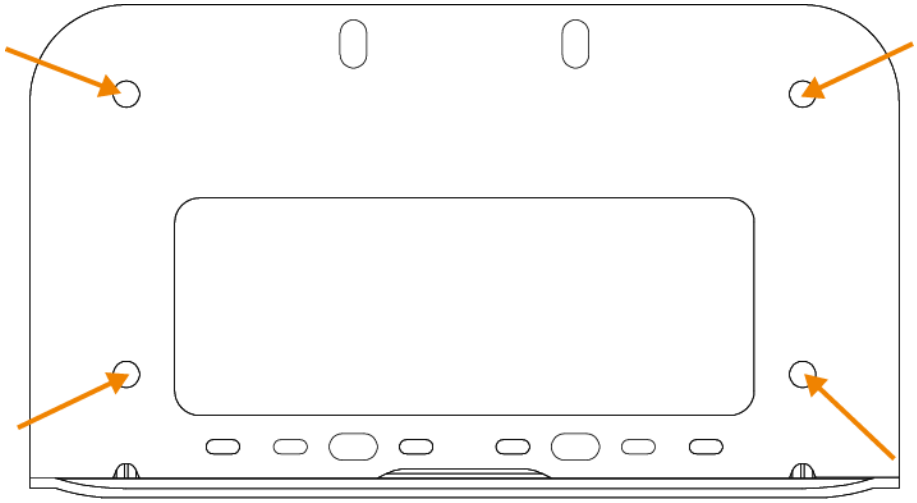
USB 線上有包含了一個固定鎖，可用於固定 USB 線插在喇叭麥克風和攝影機上的連接埠上。

在將 USB 線插到相對應連接埠後，講固定鎖的螺絲對準位於喇叭麥克風或攝影機上的孔位，然後鎖緊。

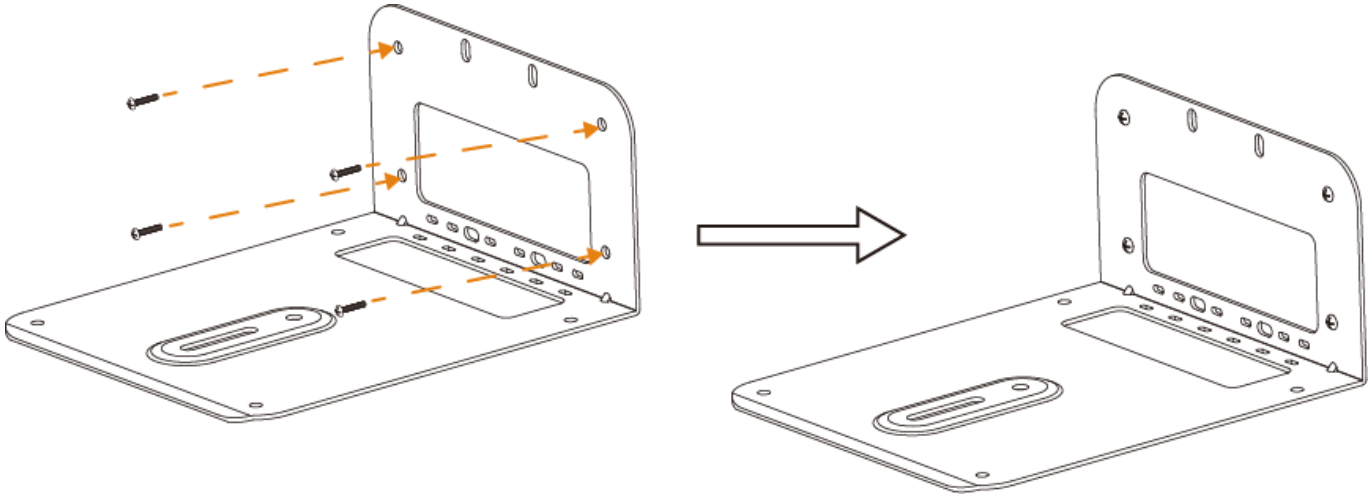


壁掛安裝

1. 請將壁掛鑽孔位置紙貼於要安裝壁掛的牆面上。然後依照鑽孔紙上的孔位位置鑽孔。鑽孔後，移除鑽孔紙。

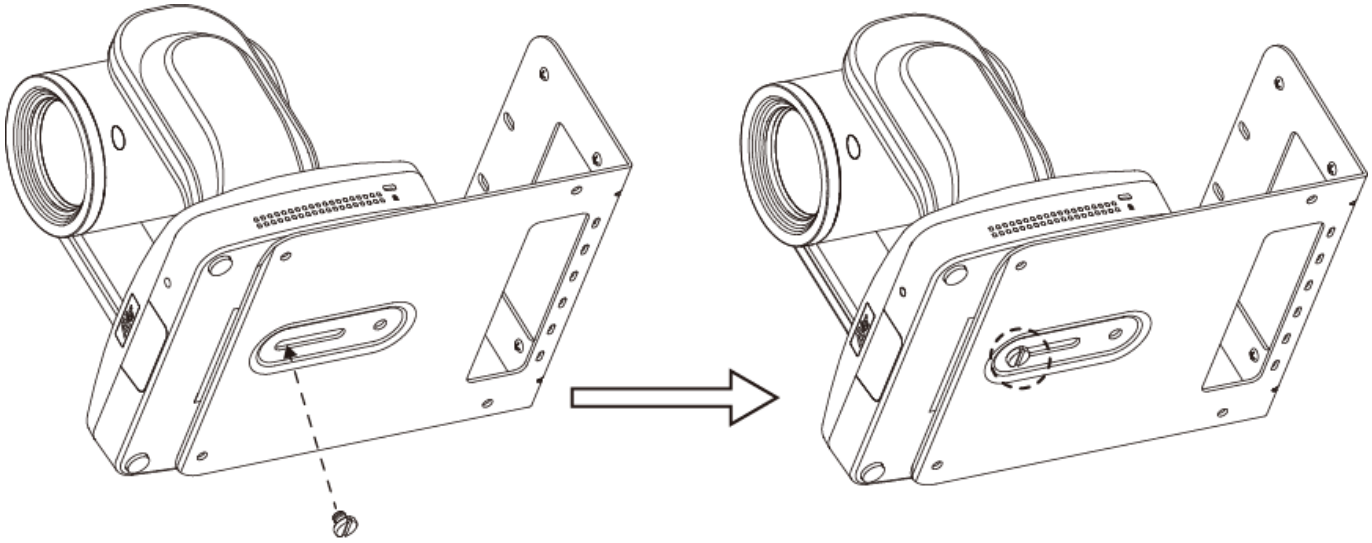


2. 將壁掛架用螺絲固定於牆上。



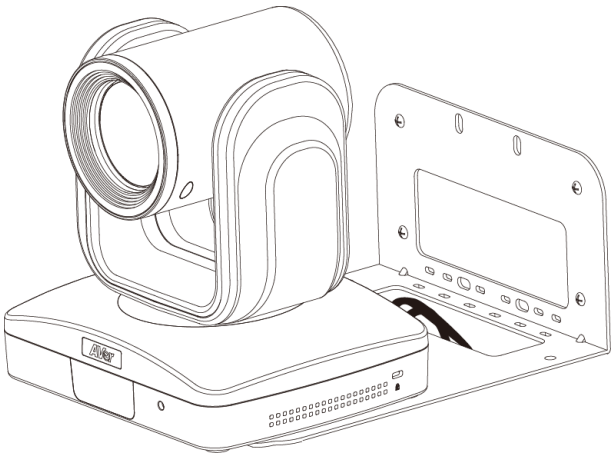
3. 將攝影機用螺絲固定於壁掛架上。Secure the camera on the wall mount.

[註] 請勿將螺絲螺絲鎖緊，先留一點空間，以便在安裝連接線後，將攝影機推到壁掛架尾端。

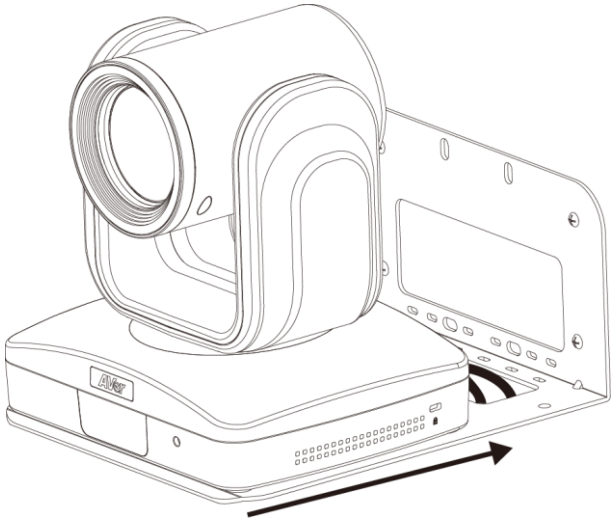


4. 將必要的連接線插到攝影機上。

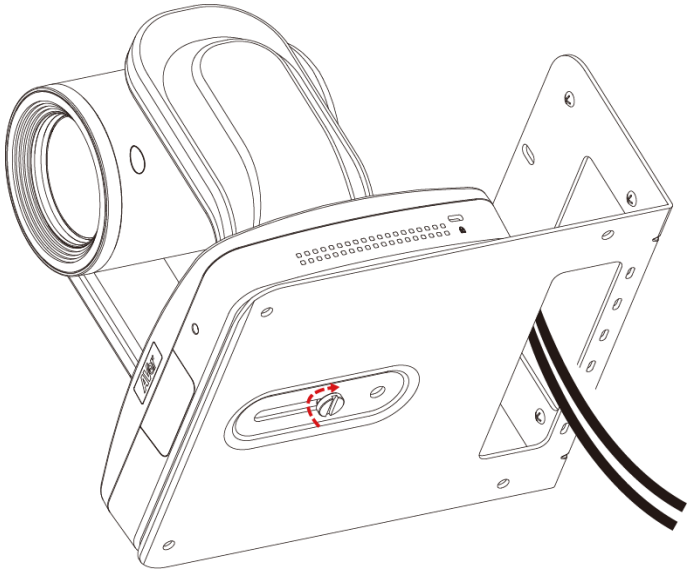
[註] 可使用束線帶整理連接線。



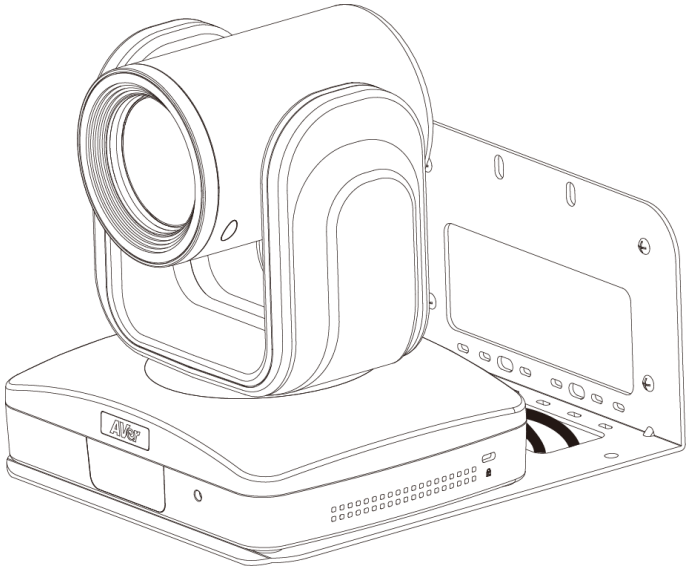
5. 最後將攝影機推到壁掛架尾端。



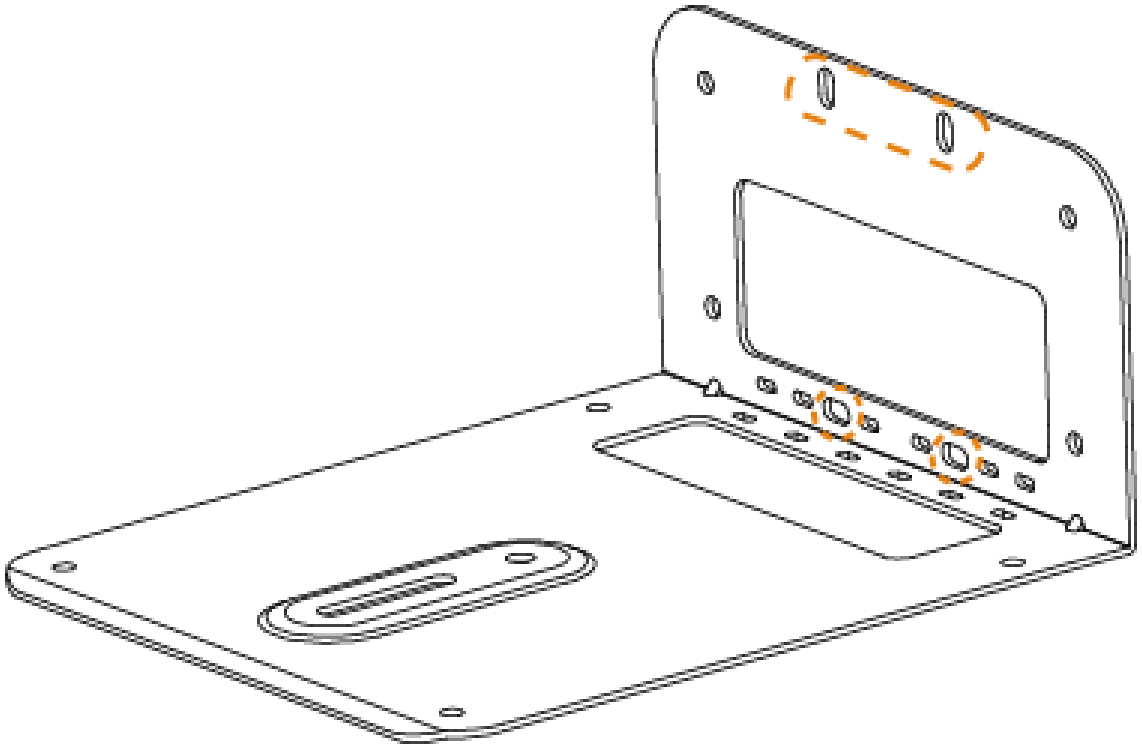
6. 將攝影機與壁掛架間的螺絲鎖緊。



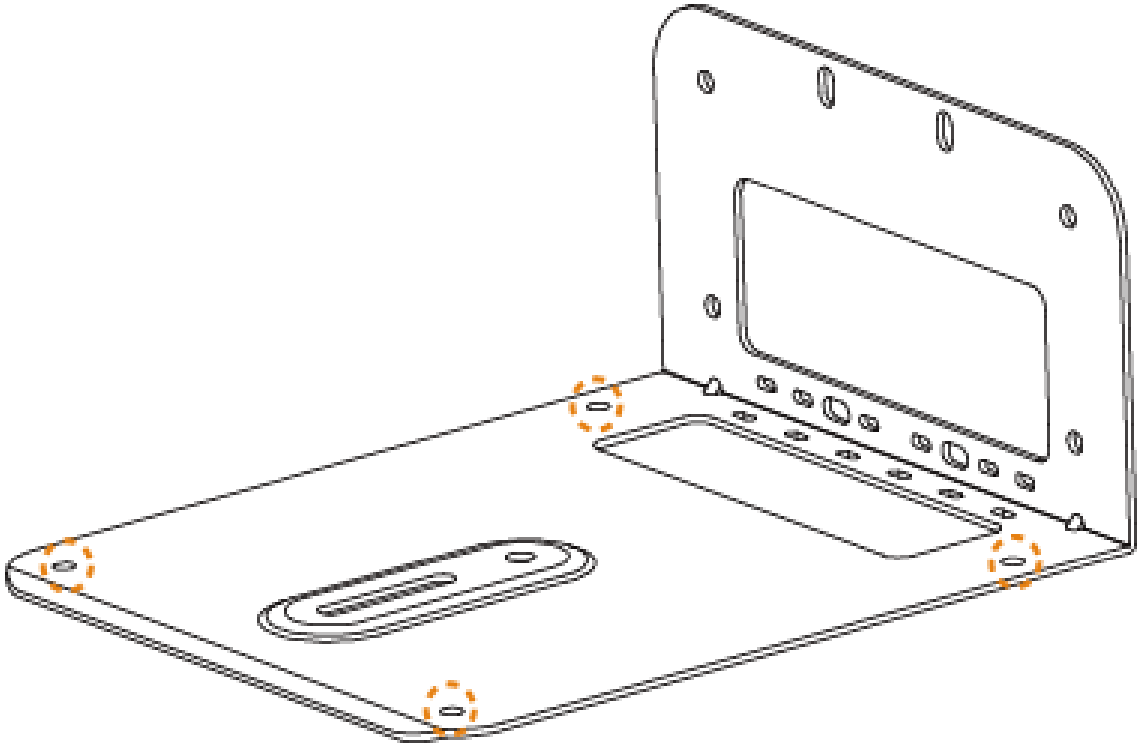
7. 壁掛安裝完成。



壁掛孔位安裝於 2-Gang 或非 2-Gang 盒



壁掛孔位安裝於天花板



使用 VC520+

撥打視訊電話

1. 請確認所有設備都正確的連接(攝影機、喇叭麥克風和筆記型電腦/桌上型電腦)，且攝影機電源是啟動的。
2. 在筆記型電腦或桌上電腦，執行你的視訊軟體((Skype™、Microsoft ®Lync™、 Google Hangout、Cisco WebEx®、GoToMeeting™ 、Zoom™、Bluejeans、WebRTC...等等)。
3. 將 VC520+攝影機預設為你的視訊軟體的影像設備(請參照你的視訊軟體使用說明)。設定好之後，即可進行視訊電話撥打。
4. VC520+是一個隨插即用視訊會議攝影機，系統不需要安裝特別的驅動程式，但我們強烈建議安裝「AVer PTZ app」，讓使用者可以有更佳更完整的使用體驗。如何安裝 AVer PTZ app 請參照此手冊內的章節「AVer PTZ app」。

手機免持

將手機與 VC520+ 喇叭麥克風連接，成為免持的擴音設備。

1. 使用內含的 3.5mm AUX 音源線將手機連接到喇叭麥克風上的「手機輸入連接埠(Phone in)」。
2. 當 VC520+偵測到正確的連接，連接成功時，「手機連接顯示燈號(Cellphone)」燈號會亮起。

串接式第二麥克風喇叭

串接式第二麥克風喇叭，可延伸喇叭麥克風收音範圍超過直徑 15 公尺。

1. 將連接線一端連接到串接式第二麥克風喇叭上的「speakerphone(daisy chain)」埠。
2. 連接線另一端連接到另一台 VC520+喇叭麥克風上的「speakerphone」埠。

LED Indicator

■ **攝影機**

狀態	燈號
啟動	藍燈閃爍且攝影機鏡頭轉動。
正常	藍燈恆亮。
攝影機沒被電腦偵測到	橘燈恆亮。
攝影機沒連接	橘燈恆亮且攝影機鏡頭垂下。

- 

狀態	燈號
靜音	紅燈恆亮。
非靜音	藍燈恆亮。

- 

狀態	燈號
連接	燈號亮起。
無連接	燈號熄滅。

AVer PTZApp

安裝 AVer PTZApp

請到網站 http://tw.www.aver.com > **服務支援** > 下載中心 > **視訊會議系統** 下載。 下載後，雙擊檔案並照著安裝指示完成安裝。

請記得勾選「**Skype plug-in**」此選項，確保 AVer PTZ app 可與你的視訊軟體連結。

安裝後，請雙擊位於桌面的 AVer PTZ app 捷徑啟動程式。

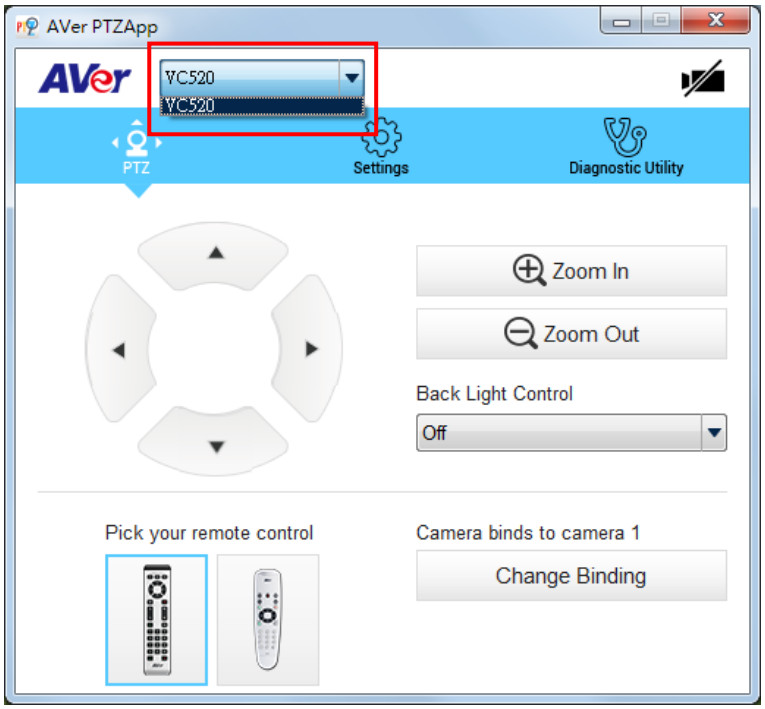
使用 AVer PTZApp

1. 啟動你的視訊軟體，AVer PTZ app 會傳送要求連結的訊息到你的視訊軟體，請點選接受，以便讓 AVer PTZ app 和搖控器可以在視訊電話中操作。

   如果在安裝 AVer PTZ app 時有勾選「**Skype plug-in**」，當啟動 Skype 時，會收到要求連結的訊息，點選接受，此動作允許操作遙控器上的 和 鍵功能(請參照遙控器章節)。
2. 在視訊電話時，可使用 AVer PTZ app 來操控攝影機鏡頭的移動、影像的縮小和放大、和啟動背光的功能。
3. 首次使用，會進入到設備連接確認頁面，可以確認攝影機和喇叭麥克風連接狀態是否正確，且都有被電腦偵測到。在連接確認頁面，可進行攝影機影像檢測(Test Camera)、喇叭麥克風檢測(Test Speakerphone)、軟體版本檢視和攝影機韌體版本更新(Update Now)。各項功能將分述於下面章節內。



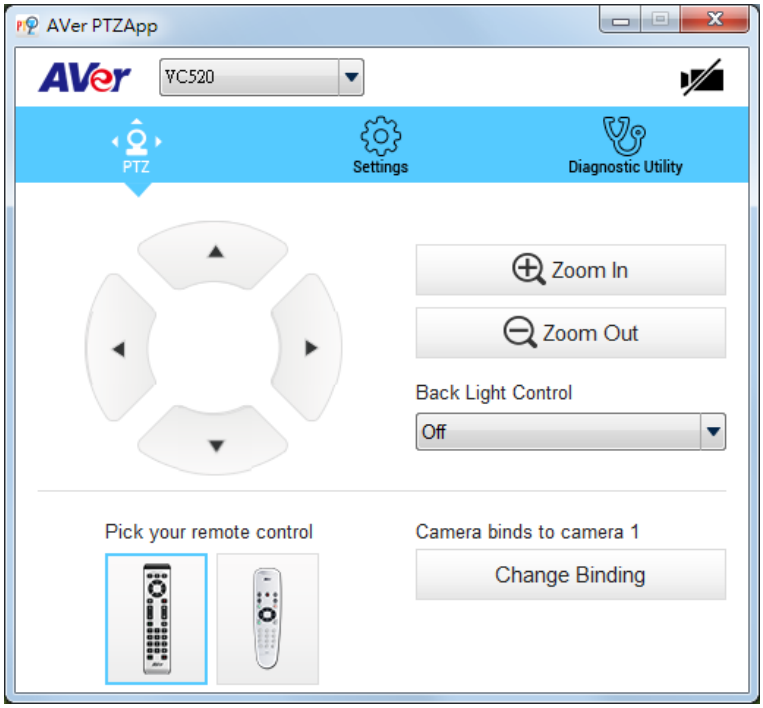
■ **設備選擇：** 此項目顯示目前透過 AVer PTZApp 控制的 VC 系列或 CAM 系列設備。當有多於一台的 AVer VC 或 CAM 系列設備與有安裝 AVer PTZApp 的電腦/筆記型電腦連接時，可在次選擇要設定的設備。



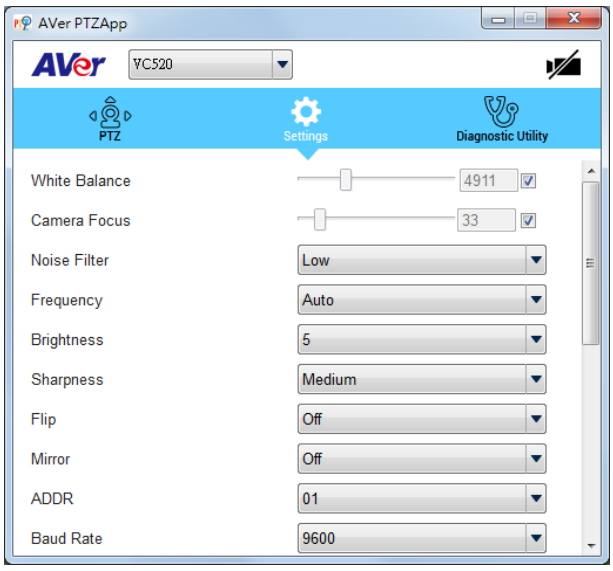
■ **功能列:** 點選可切換到其對應的功能頁面。

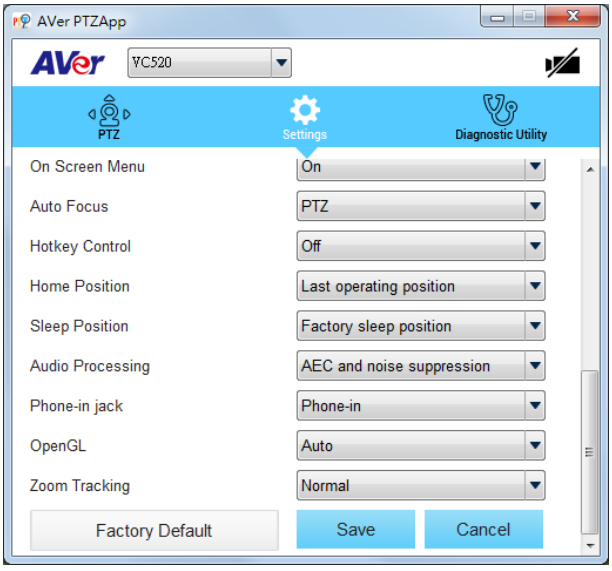


➢ **PTZ：**可在視訊電話時，控制攝影機鏡頭移動方向、影像的縮小與放大和啟動/取消背光功能。

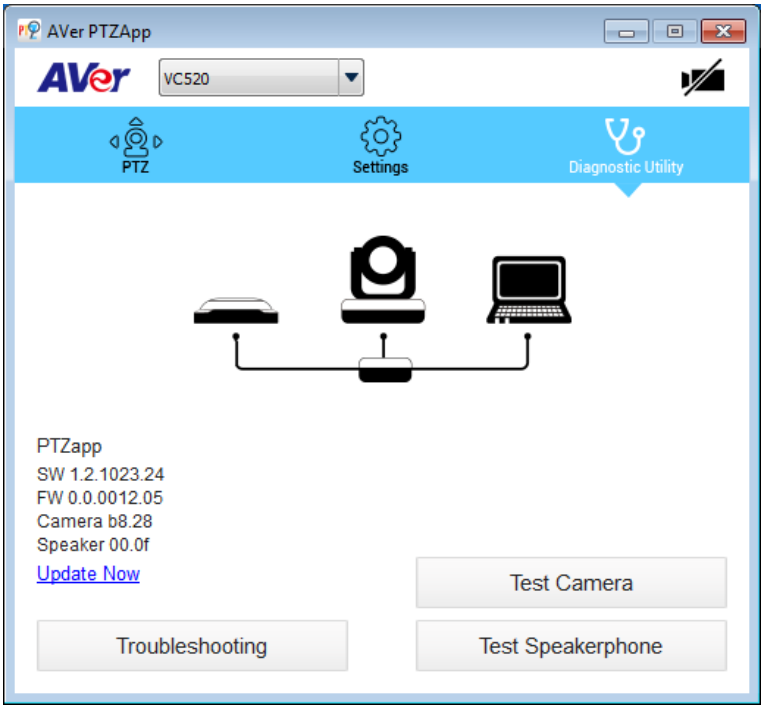


- **Settings(設定)**：設定攝影機的相關參數點選「**Save**」儲存設定。要回復預設值，點選「**Factory Default**」。

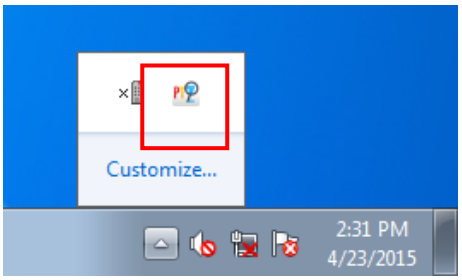




- **Diagnostic Utility(診斷頁面)**： 顯示軟體和韌體版本和設備連接狀態。同時也可對攝影機和喇叭麥克風進行檢測，以及攝影機韌體版本更新。



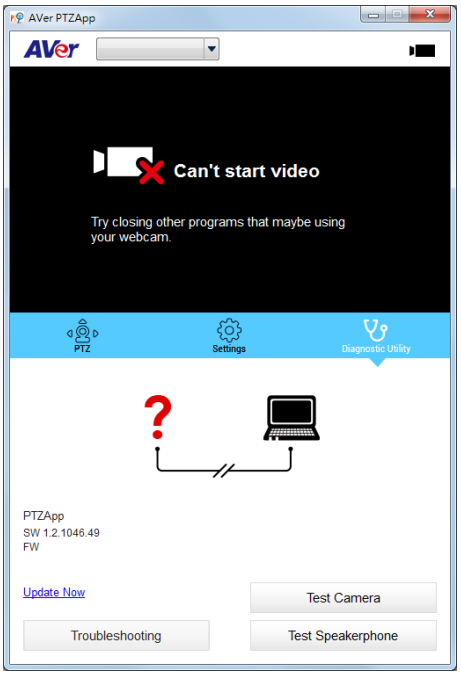
■ **縮小程式**：將 AVer PTZ app 縮小於工具列。要關閉程式，在工具列上右擊程式，然後選擇「**Quit**」。



a. **(攝影機)：** 點選可查看攝影機即時影像。再次點選攝影機圖示可關閉即時影像顯示。如果當攝影機影像未出現時，請確認攝影機、喇叭麥克風和筆記型電腦/桌上型電腦之間的連接有正確的連接好。

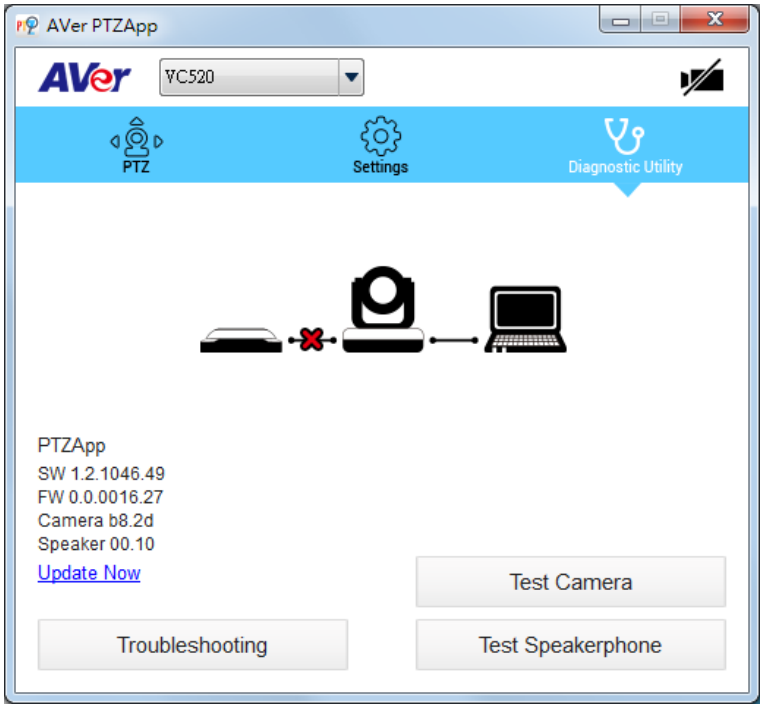


Normal

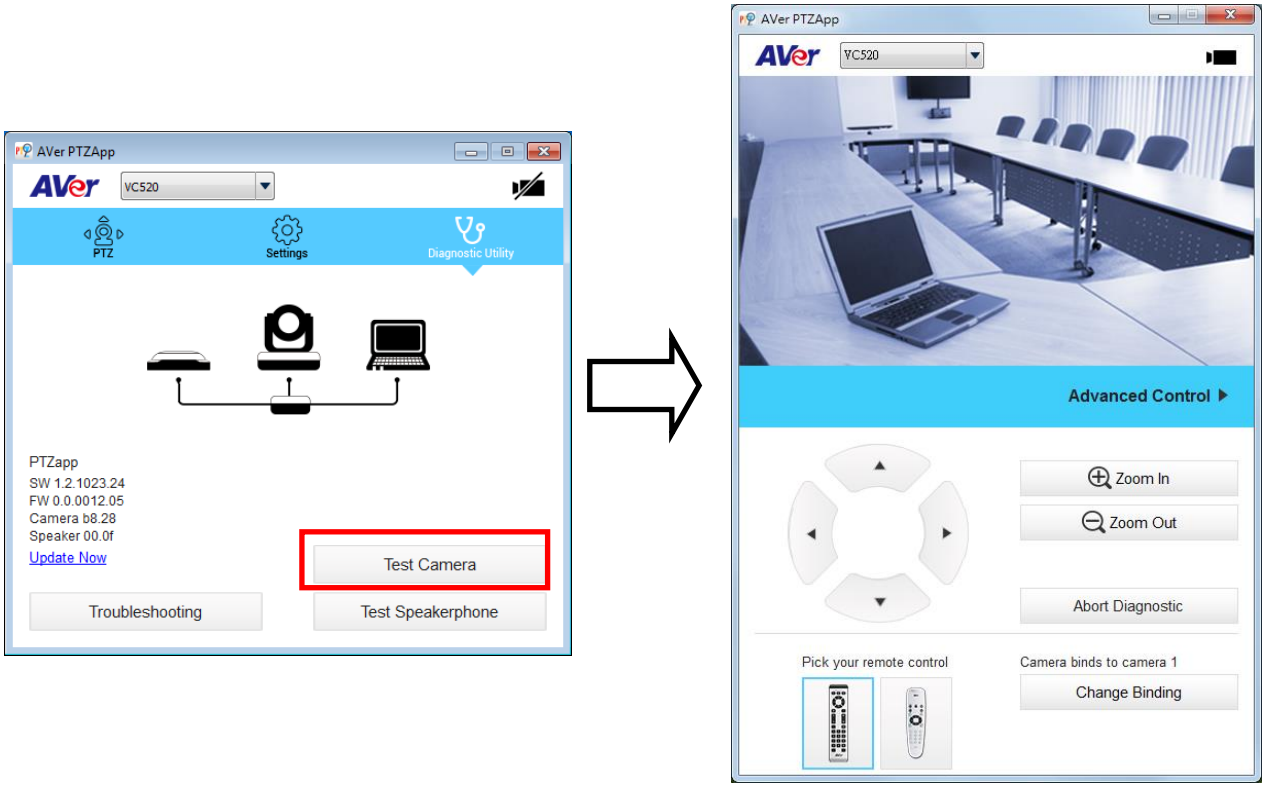


Un-normal

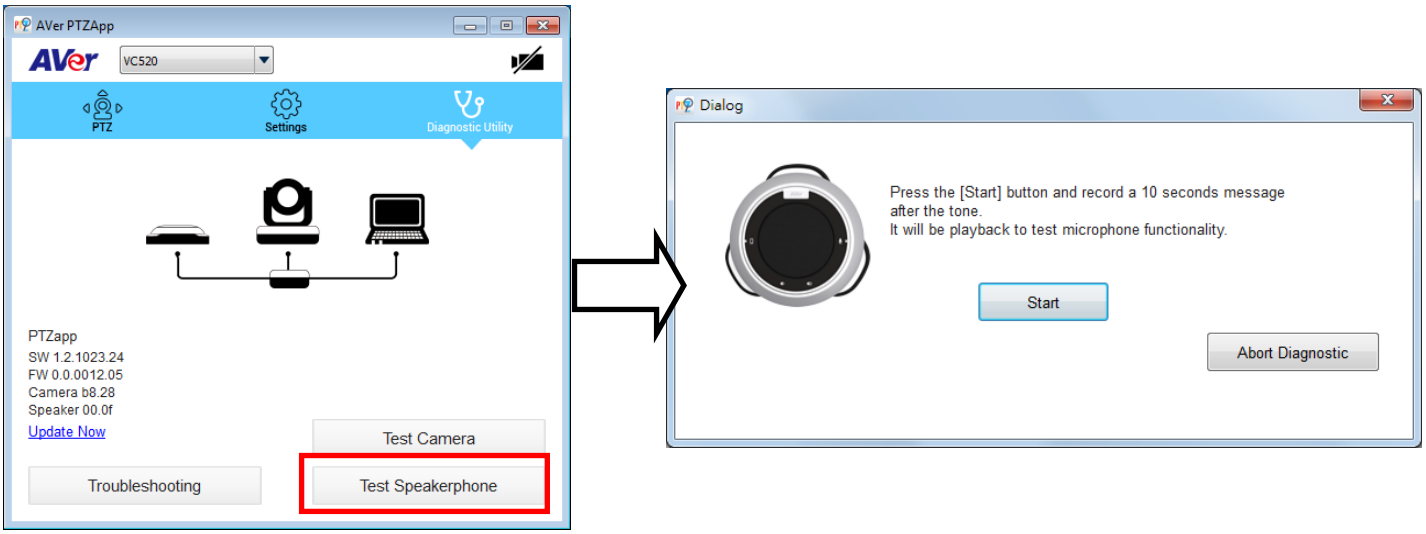
■ **連接偵測：**顯示設備連接狀態。如果偵測到設備(攝影機、喇叭麥克風)未正確或未確實連接好，會顯示「X」於設備連接處。如果攝影機被其他軟體使用中，攝影機即時影像畫面會顯示「Can’ t start video」訊息。



- **Test Camera(攝影機檢測)：：** 點選「**Test Camera**」來檢測攝影機功能。在檢測頁面，點選 顯示攝影機即時影像。利用方向鍵調整攝影機鏡頭位置和調整影像縮小或放大。要離開此頁面，點選「**Abort Diagnostic**」。

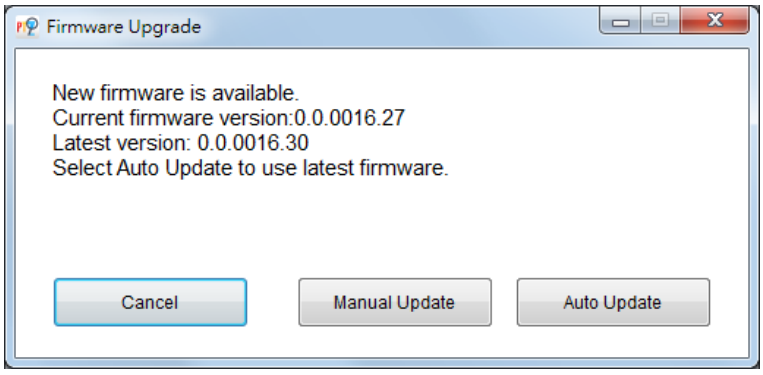


- **Test Speakerphone(喇叭麥克風檢測)：** 確認喇叭麥克風狀態。點選「**Test Speakerphone**」後，會要求錄製一小段聲音，然後回播，以確認裝置運作正常。點選「**Abort Diagnostic**」離開檢測頁面。



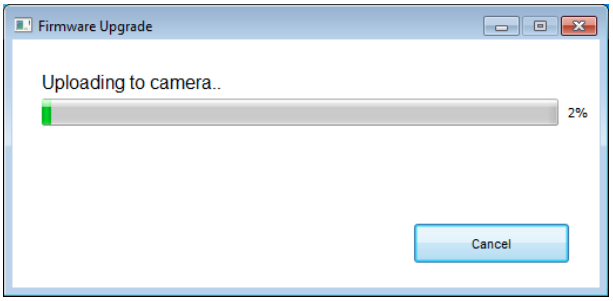
■ **Update Now(攝影機韌體更新)：**可升級新版的 VC520+攝影機韌體。

1. 點選「**Update Now**」。
2. 對話框中顯示目前和最新韌體版本(網際網路需連線中)。

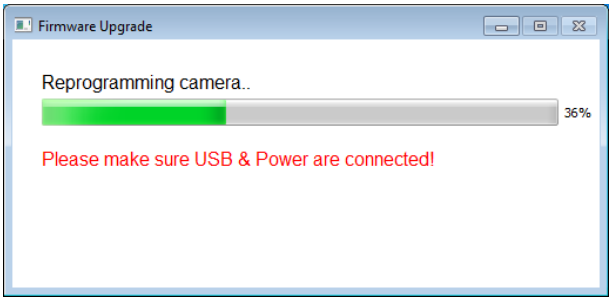


3. 可選擇「**Auto Update**(自動更新)」或「**Manual Update**(手動更新)」。要自動更新，點選「**Auto Update**(自動更新)」，更新程序會即開始。首先會下載新韌體，然後再更新韌體到攝影機上。

[註] 在更新前，請確定攝影機、集線器和電腦間是正確且確實連接好，且在更新過程中都保持連接狀態。



下載新韌體



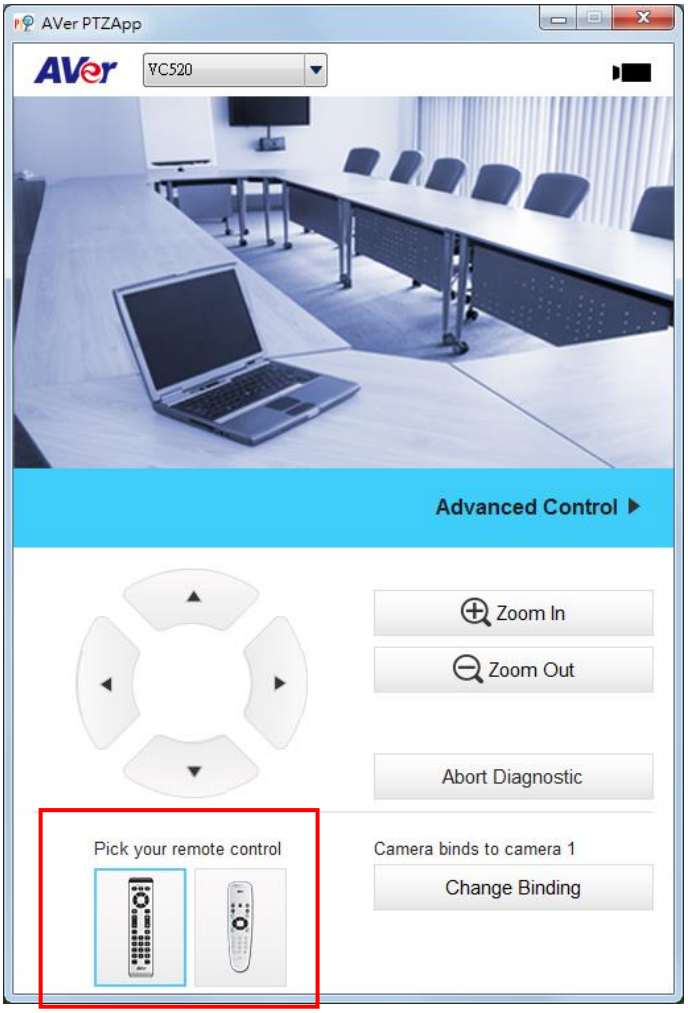
更新韌體到攝影機上

4. 若要手動更新韌體，點選「**Manual Update**(手動更新)」，然後照著指示完成韌體更新。

■ **Troubleshooting(錯誤檢測)：**在與 AVer 客服連絡前，可收集系統資訊供錯誤檢測使用。

選擇遙控器

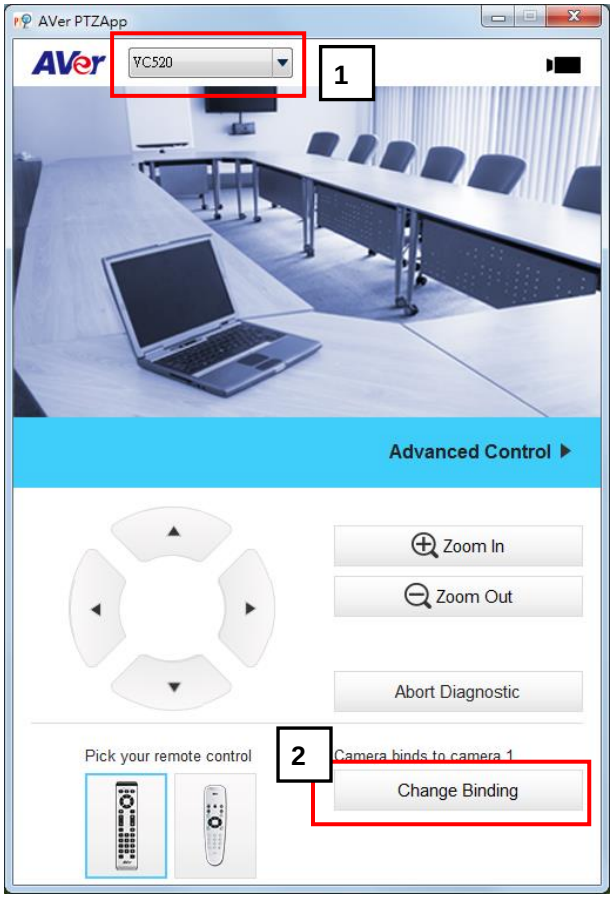
VC520+ 支援兩種遙控器，請依你所使用的遙控器來選擇。



設定攝影機編號

當連接多台攝影機時，可將攝影機設定編號，透過遙控器上的攝影機選擇功能進行切換操控。最多可以設定 3 台攝影機編號。

1. 當 PTZApp 偵測到電腦連接多台 VC/CAM 設備時，可從下拉式選單中選擇要控制的 VC/CAM 設備。
2. 然後選擇「**Change Binding** 」。



3. 接著選擇要將 VC/CAM 設備設定為編號幾(例如: 1)。
4. 點選「**Save**」儲存設定。要取消請選擇「**Abort**」。
5. 設定好後，被設定為編號 1 的 VC/CAM 設備，在遙控器上按下編號 1 鍵，即切換到可控制此編號 1 的 VC/CAM 設備的狀態。

