AVer
www.aver.com



VC322

使用手冊

免責聲明

對於產品品質、效能、適銷性或特定用途之適用性，本文件內容皆不代表任何明示或暗示保固或陳述。本文資訊經過仔細詳查，內容可靠無誤；雖然如此，若有任何錯誤，恕不負責。本文所含資訊如有變更，恕不另行通知。

若因使用或不當使用本產品或本文，導致任何直接、間接、特殊、意外或後續損害，即使本公司已事先告知此類損害之可能性，亦不負任何賠償責任。

商標宣告

AVer 為圓展科技股份有限公司之商標。因本內容之描述出現的商標分屬個別公司所有且均受智慧財產權相關法令保護。

版權宣告

©2018 圓展科技 版權所有。

本內容相關權利係圓展科技股份有限公司所有，任何人未得事先書面同意不得就本內容為一部或全部之重製、改作、或任何型式之散布行為 。圓展科技股份有限公司保留變更產品規格及內容的權利無須另為通知。

警告

- 請勿將產品曝露於雨中或潮溼之處，以降低火災或雷擊之機率。
- 未經授權擅自拆裝產品，保固將不會包含。

遙控器電池安全資訊

- 請將電池存放在涼爽與乾燥的位置。
- 不要將電量用盡的電池棄置在家庭廢棄物中。請將電池棄置在特定回收處，或送回原購買的商店。
- 如果長時間不使用電池，請將其取出。電池漏液與腐蝕可能會損壞遙控器，請以安全方式棄置電池。
- 不可混用新舊電池。
- 不可混用不同類型的電池：鹼性、標準（碳鋅）或可充電（鎳鎘）電池。
- 不可將電池棄置於火源中。
- 請勿嘗試讓電池端子短路。



若產品上標有打叉記號的滾輪垃圾桶，表示不得將產品與其他家用垃圾一同丟棄。請將廢棄的設備交由指定之廢電機電子設備回收站處理。關於處理廢棄設備之詳細資訊，請洽當地的家庭垃圾處理服務處或您購買產品的商家。

警告使用者

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

單元Unit	圓展 BSMI 限用物質及其化學符號 AVer BSMI Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板及零組件(電子料或電機料...等)	-	○	○	○	○	○
塑膠組件(外殼或導電泡棉...等)	○	○	○	○	○	○
金屬組件(鐵殼或鐵條或螺柱...等)	-	○	○	○	○	○
配件(電源供應器或遙控器或電纜線...等)	-	○	○	○	○	○
紙製品及包裝件(紙盒或手冊或泡殼...等)	○	○	○	○	○	○
顯示器	-	O	O	O	O	O
喇叭	-	O	O	O	O	O

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
備考 2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
備考 3.〝-〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

目錄

包裝內容物 1

產品介紹 2

攝影機 2

喇叭麥克風 2

遙控器 3

遙控器電池使用與更換 4

安裝 VC322 5

設備連接 5

安裝線扣固定 6

使用 VC322 7

撥打視訊電話 7

燈號說明 7

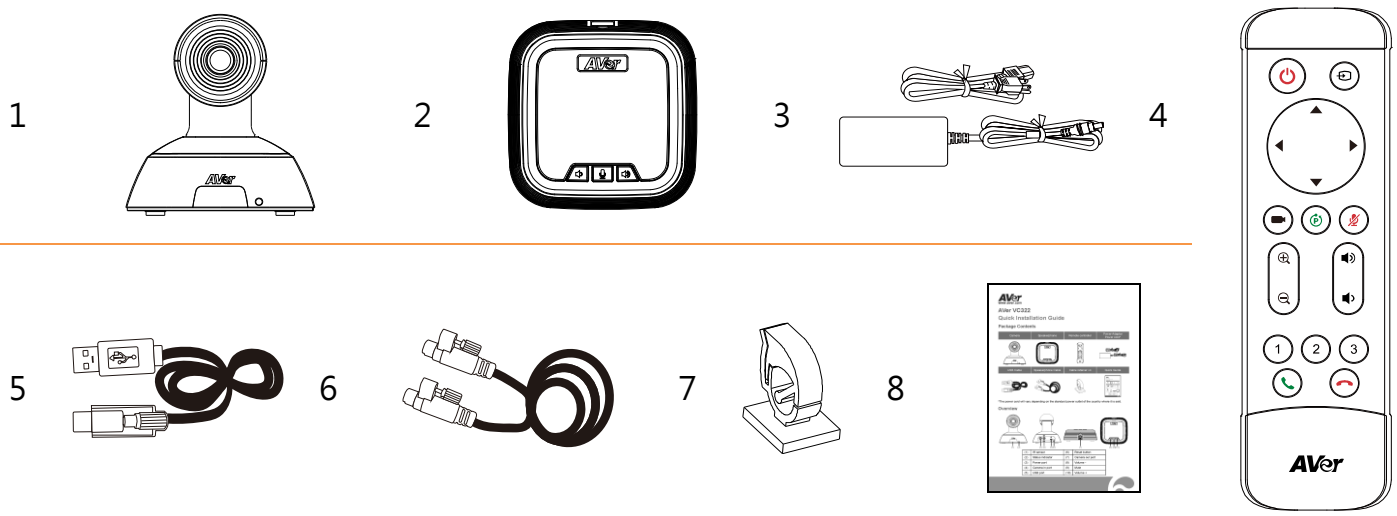
AVer PTZApp 8

安裝 AVer PTZ App 8

使用 AVer PTZApp 8

全螢幕顯示 14

包裝內容物

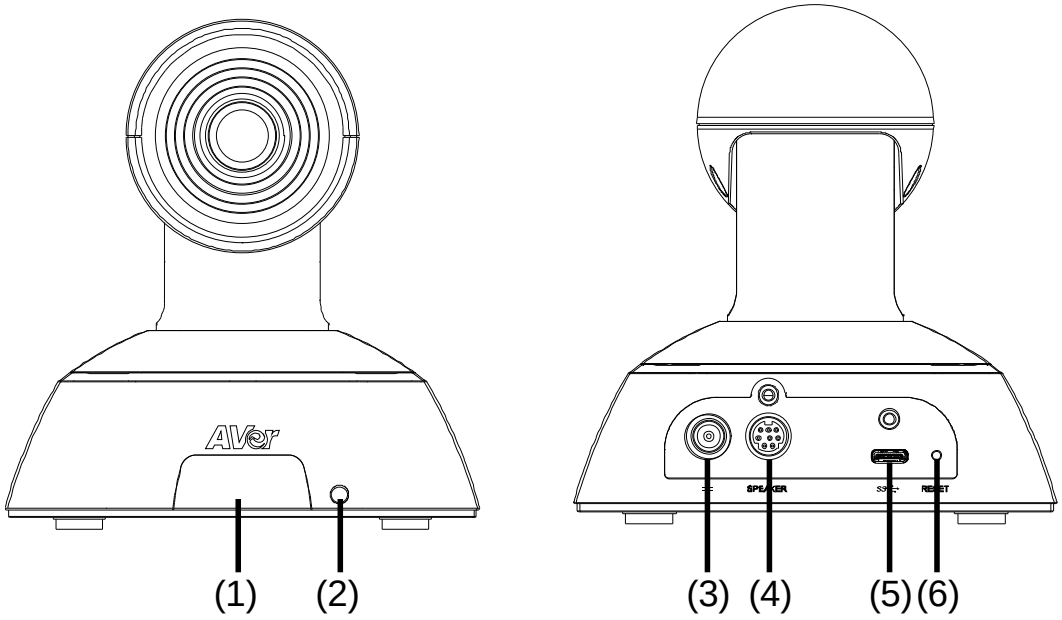


1. 攝影機
2. 喇叭麥克風
3. 變壓器/電源線*
4. 遙控器
5. USB 線
6. 喇叭麥克風連接線
7. 線扣固定 x 4
8. 簡易安裝手冊

*電源線會依當地電源規格出貨。

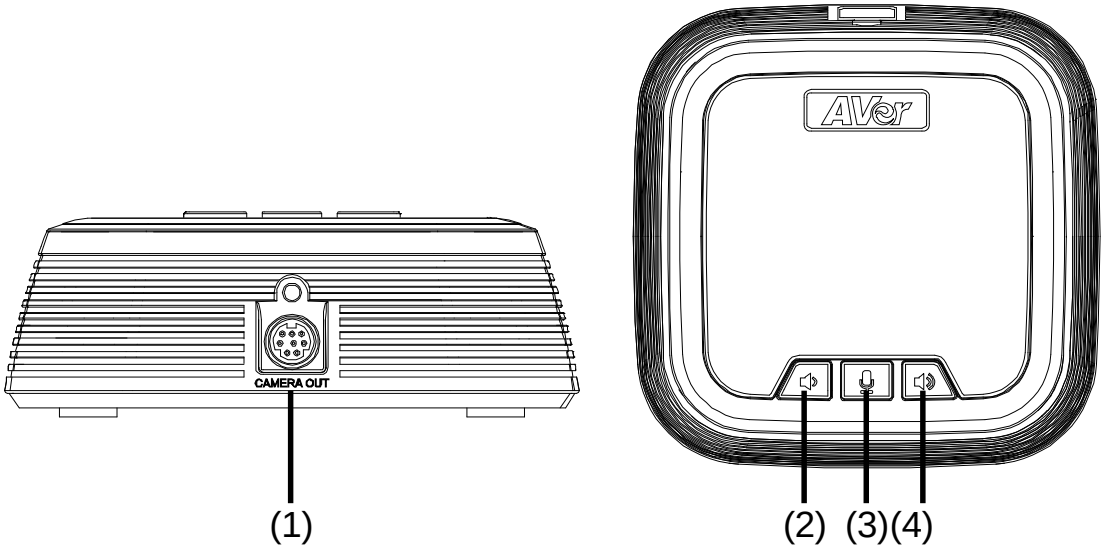
產品介紹

攝影機



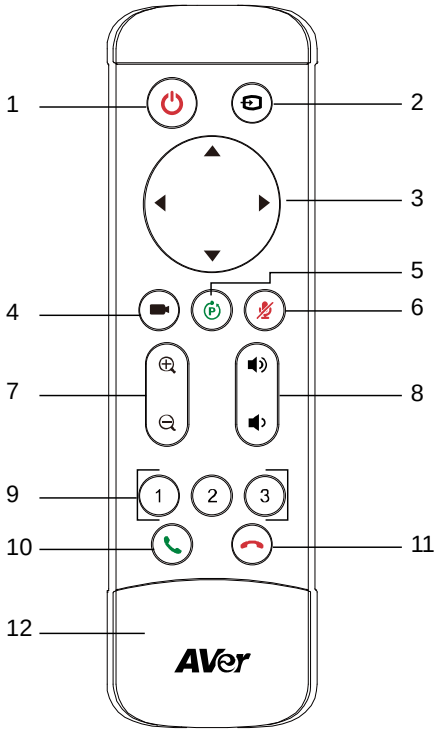
1. IR 接收器
2. 狀態顯示燈
3. 電源孔
4. 攝影機輸入埠
5. USB 埠
6. 回復出廠值鈕

喇叭麥克風



1. 攝影機輸出埠
2. 音量降低鈕
3. 靜音
4. 音量調高鈕

遙控器



功能	說明
1. 電源	不支援
2. 模式鈕	不支援
3. 方向控制鈕	控制攝影機鏡頭方向，長按可持續移動攝影機鏡頭。
4. 預設點快捷鍵	按一下會到預設點 1 位置，連按 2 下會到預設點位置 2，連按 3 下會到預設點位置 3。
5. 預設點	■ 按下此鍵可回到使用者設定的預設位置。 ■ 設定預設點位置：先將攝影機鏡頭移到想要的位置，然後按住「預設點」鍵直到螢幕上出現儲存訊息，選擇「預設點位置」鍵(1~3)儲存目前攝影機鏡頭位置。
6. 靜音	切換麥克風為靜音或非靜音狀態。
7. 放大/縮小	縮小或放大攝影機的影像。
8. 音量調整	調整音量大小。
9. 預設點位置鈕	■ 按「預設點」鍵 + 「預設點位置」鍵，可儲存要設定的預設點位置。 ■ 按「預設點位置」鍵，攝影機鏡頭會移到之前儲存的位置所在。
10. 撥打/接聽*	撥打或接聽視訊電話。
11. 掛斷*	結束通話。

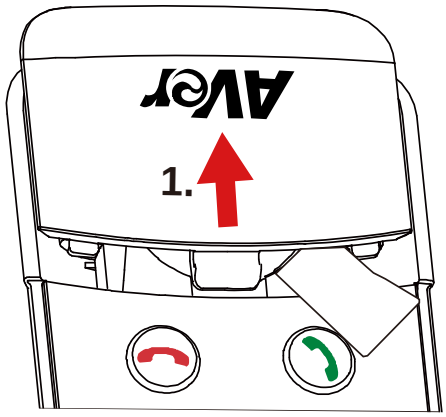
功能	說明
12. 電池蓋	下壓然後前推可打開更換電池。

*需安裝 AVer PTZ app 方能使用此功能。

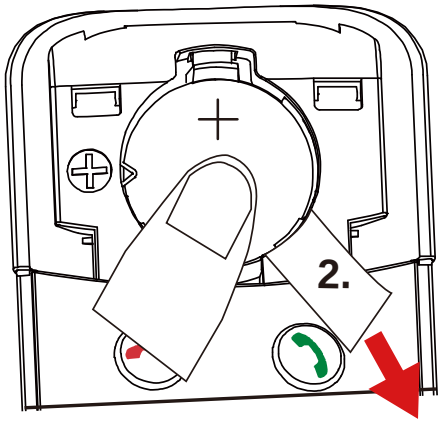
遙控器電池使用與更換

[註]
首次使用請將電池隔離膠片抽出。

1. **下壓然後往前推打開電池蓋**

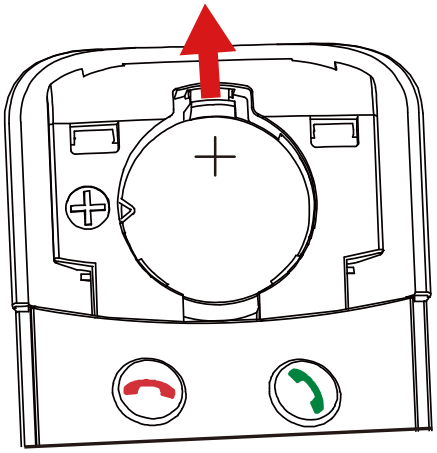


2. 輕按住電池，然後**將電池隔離膠片抽出。**

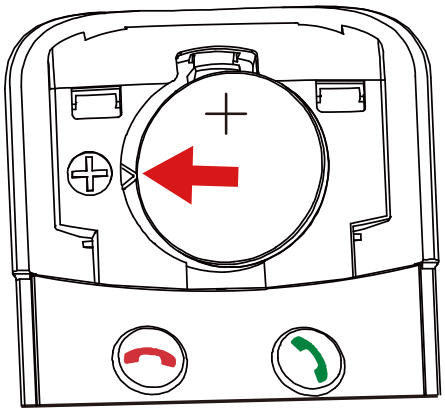


更換電池。

1. 按下卡榫將電池鬆開，然後取出電池。

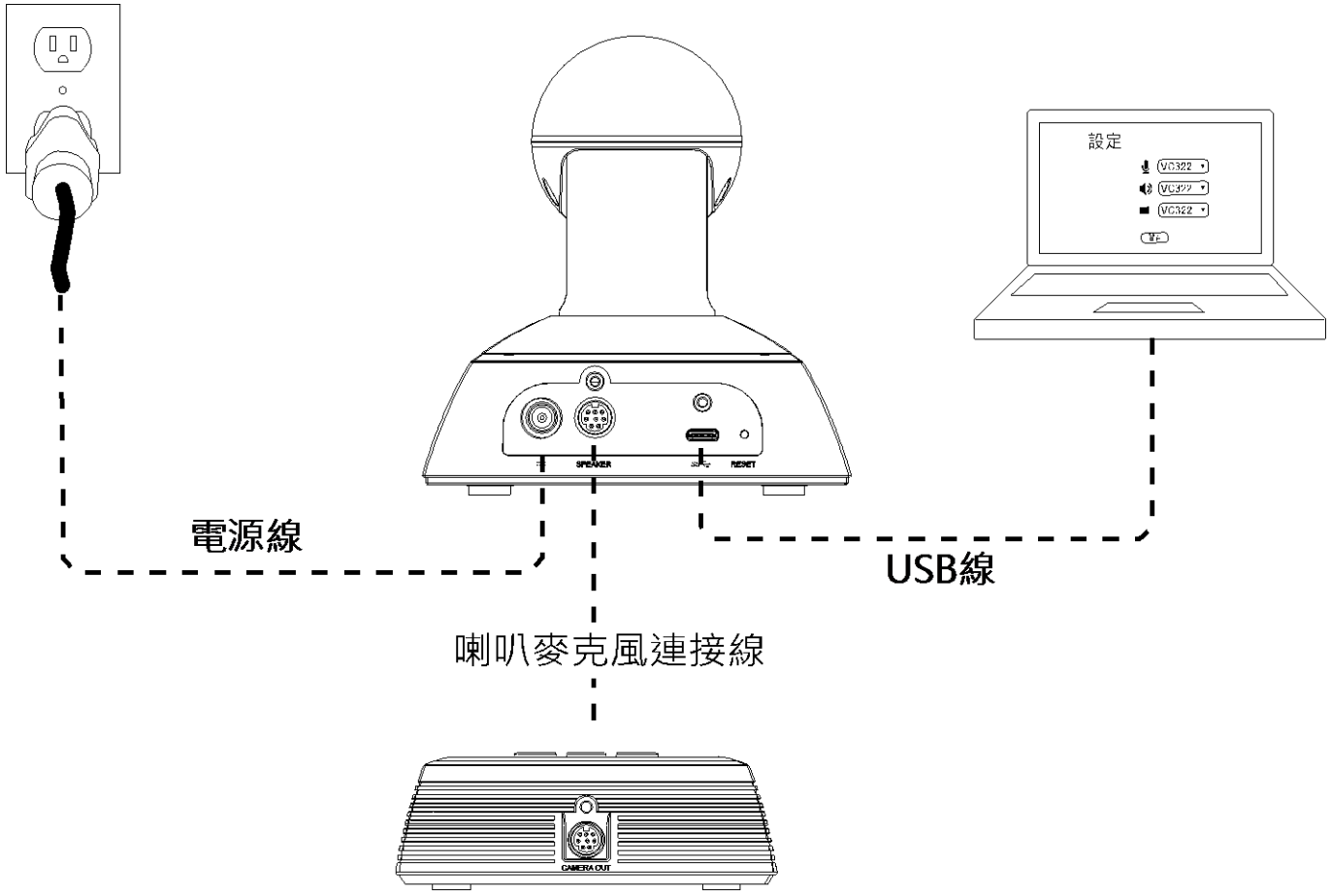


2. 將新的 CR2032 電池正極(+)面朝上，並對準三角型固定卡榫將電池安裝好。



安裝 VC322

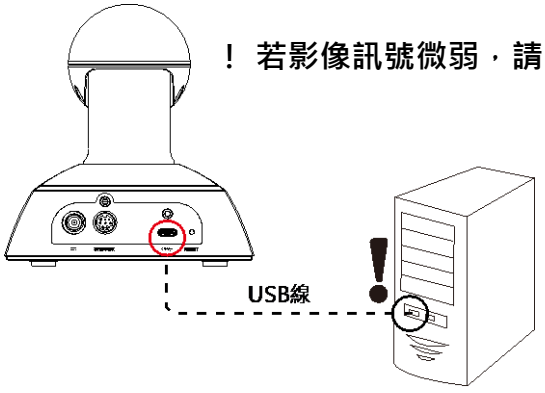
設備連接



[註]

a. 請將 USB 和喇叭麥克風連接線上的固定鎖鎖緊於機器上。

b.



！ 若影像訊號微弱，請將攝影機連接到電腦背板上的 USB 埠

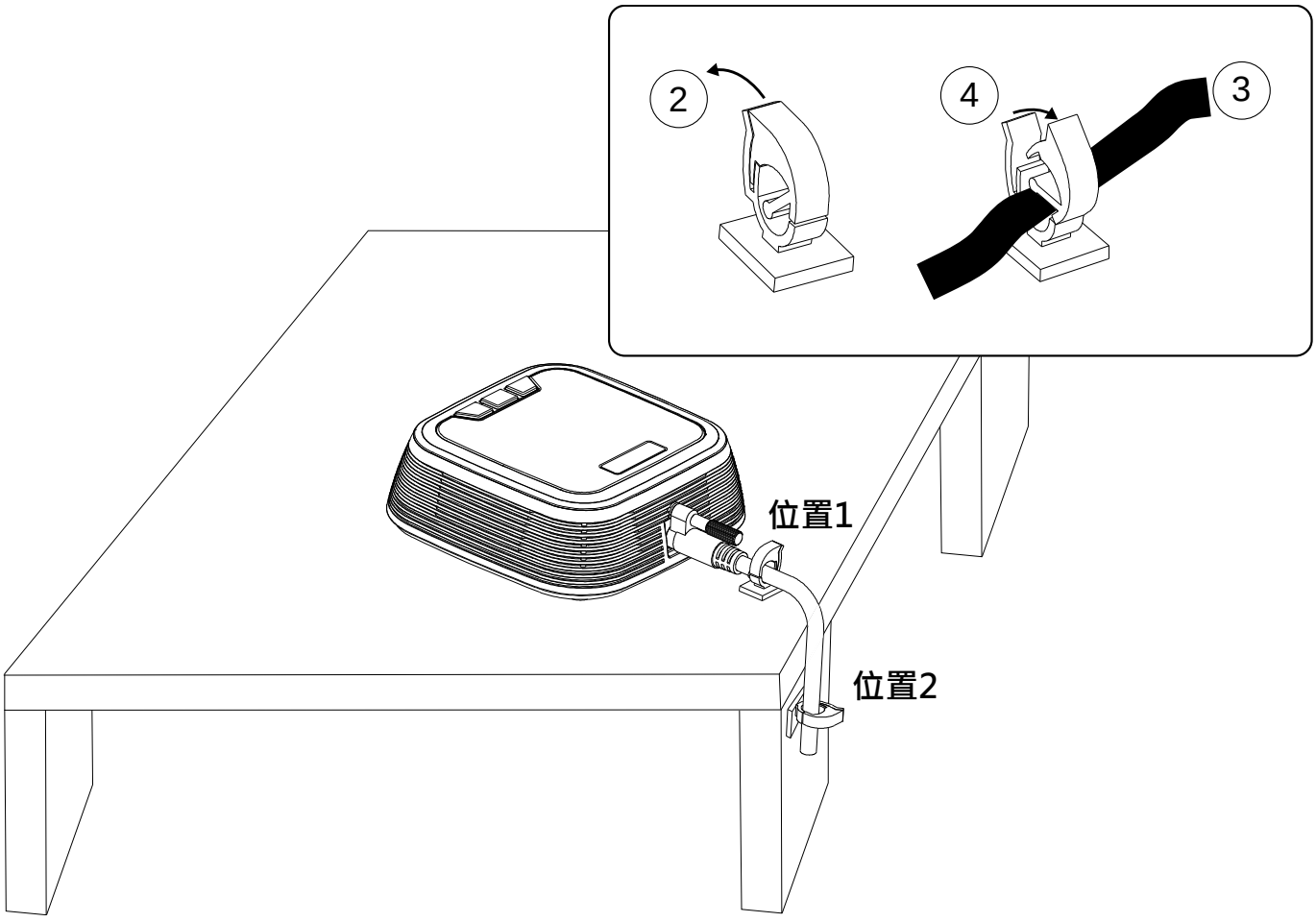
1. 使用喇叭麥克風連接線連接攝影機和喇叭麥克風(請參照上圖所示)。
2. 使用 USB 連接線將 VC322 與筆記型電腦/電腦相連請參照上圖所示)。

3. 連接 VC322 的電源，電源燈號會亮起且攝影機的鏡頭會上下擺動。
4. 於與 VC322 連接的筆記型電腦或桌上型電腦上，安裝 AVer PTZ 應用程式。AVer PTZ 應用程式可設定攝影機的參數(請參照 AVer PTZ 應用程式章節)。
5. 執行你的視訊軟體((Skype™、 Microsoft ®Lync™ 、 Skype for Business 、Google Hangout 、Cisco WebEx® 、GoToMeeting™ 、 WebRTC...等等) ，並將 VC322 設為你的視訊軟體的影像和聲音設備，然後即可進行視訊電話的撥打。

安裝線扣固定

將 USB 線固定防止喇叭麥克風掉落。

1. 將線扣固定於桌面(位置 1)或桌腳(位置 2)。
2. 打開線扣。
3. 將 USB 線至於線扣內。
4. 關閉線扣，固定 USB 線以防拉扯時造成喇叭麥克風掉落於地。



使用 VC322

撥打視訊電話

1. 請確認所有設備(攝影機、喇叭麥克風和筆記型電腦/桌上型電腦)都已正確的連接，且電源是啟動的。
2. 在筆記型電腦或桌上電腦，執行你的視訊軟體((SkypeTM, Microsoft ®LyncTM, Google Hangout, Cisco WebEx®, GoToMeetingTM, WebRTC…等等)。
3. 將 VC322 預設為你的視訊軟體的攝影機(請參照你的視訊軟體使用說明)。設定好之後，即可進行視訊電話撥打。
4. VC322 是一個隨插即用視訊會議攝影機，系統不需要安裝特別的驅動程式，但我們強烈建議安裝「AVer PTZ app」，讓使用者可以有更佳更完整的使用體驗。如何安裝 AVer PTZ app 請參照此手冊內的章節「AVer PTZ app」。

燈號說明

■ **攝影機**

狀態	燈號
啟動	攝影機頭會上下移動
正常(即時影像)	藍燈恆亮
攝影機沒有被電腦使用中	紅燈恆亮
攝影機沒有連接	紅燈恆亮但是攝影機頭垂下

■ **喇叭麥克風**

狀態	燈號
靜音	紅燈恆亮
非靜音	藍燈恆亮

AVer PTZApp

安裝AVer PTZ App

請到網站 http://tw.www.aver.com > **服務支援** > **下載中心** > **視訊會議系統** 下載。 下載後，雙擊檔案並照著安裝指示完成安裝。

請記得勾選「**Skype plug-in**」此選項，確保 AVer PTZ app 可與你的視訊軟體連結。

安裝後，請雙擊位於桌面的 AVer PTZ app 捷徑啟動程式。

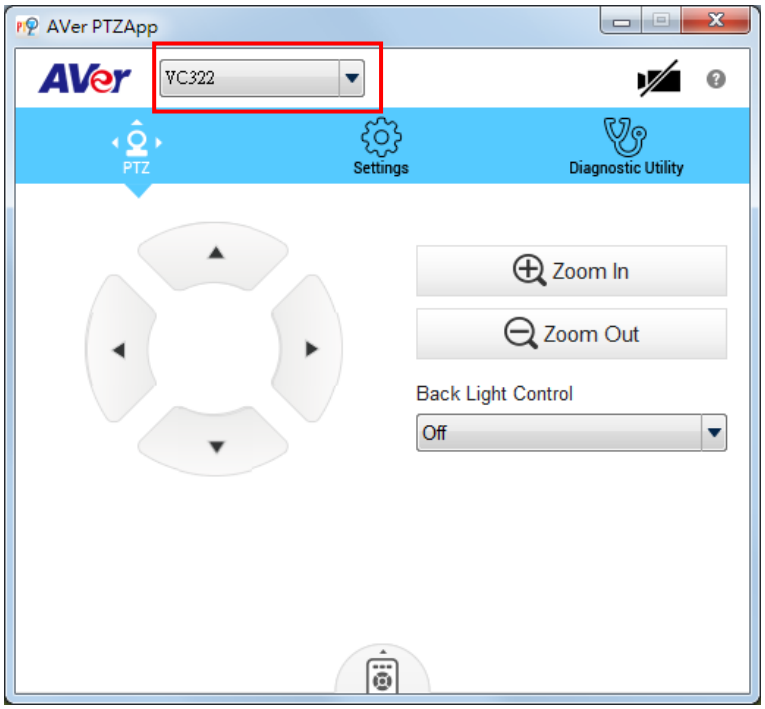
使用AVer PTZApp

1. 啟動你的視訊軟體，AVer PTZ app 會傳送要求連結的訊息到你的視訊軟體，請點選接受，以便讓 AVer PTZ app 和搖控器可以在視訊電話中操作。

   如果在安裝 AVer PTZ app 時有勾選「**Skype plug-in**」，當啟動 Skype 時，會收到要求連結的訊息，點選接受，此動作允許操作遙控器上的 和 鍵功能。
2. 在視訊電話時，可使用 AVer PTZ app 來操控攝影機鏡頭的移動、影像的縮小和放大、和啟動背光的功能。
3. 首次使用，會進入到設備連接確認頁面，可以確認攝影機連接狀態是否正確和設定攝影機的相關參數。各項功能將分述於下面章節內。



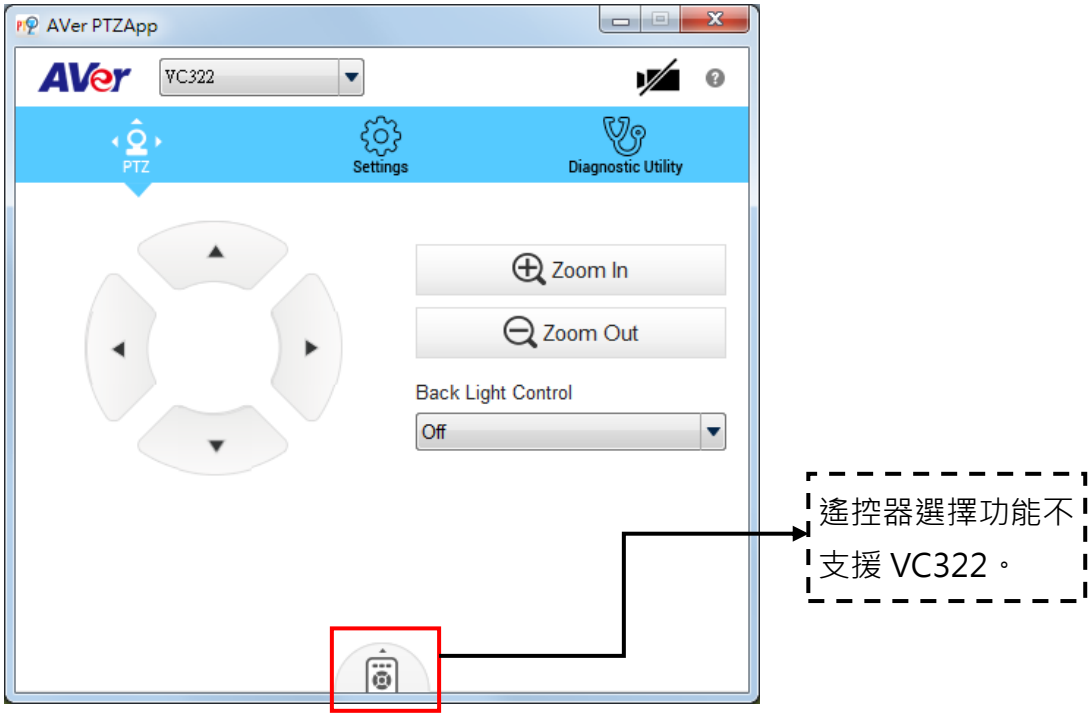
■ **設備選擇：** 此項目顯示目前透過 AVer PTZApp 控制的 VC 系列或 CAM 系列設備。當有多於一台的 AVer VC 或 CAM 系列設備與有安裝 AVer PTZApp 的電腦/筆記型電腦連接時，可在次選擇要設定的設備。



■ **功能列:** 點選可切換到其對應的功能頁面。



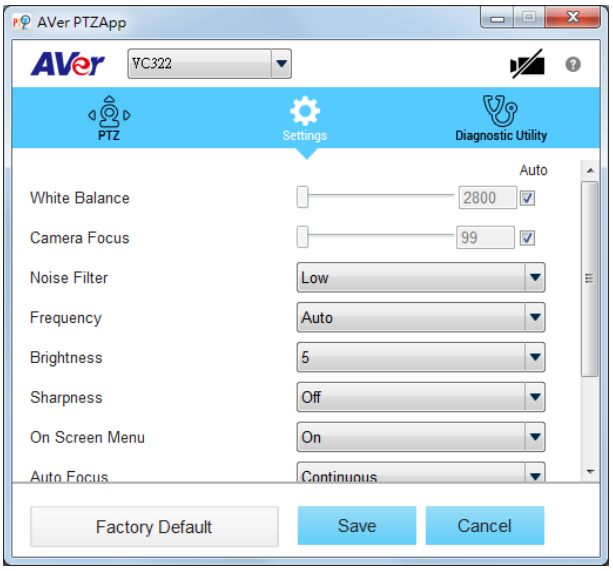
➢ **PTZ：**可在視訊電話時，控制攝影機鏡頭移動方向、影像的縮小與放大和啟動/取消背光功能。

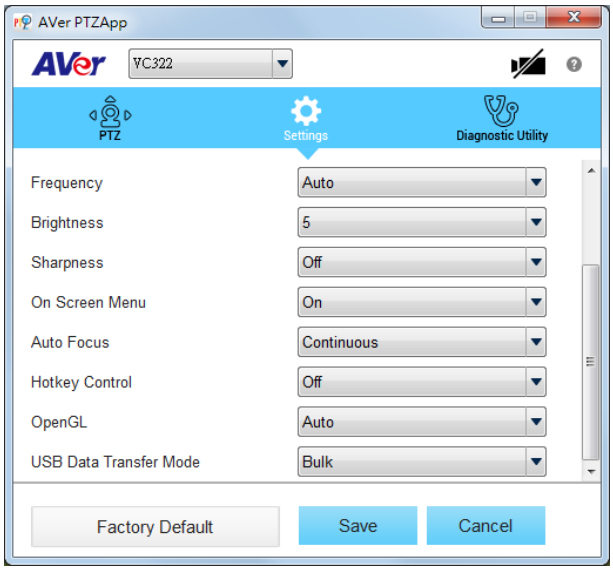


➢ **Settings(設定)**：設定攝影機的相關參數點選「**Save**」儲存設定。要回復預設值，點選「**Factory Default**」。

[註] 設定 USB Data Transfer Mode」為：

- ✓ **Mac OS:** isochronous mode
- ✓ **Windows:** Bulk mode

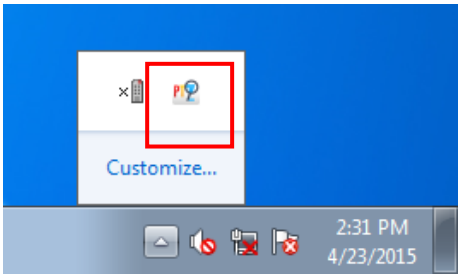




➢ **Diagnostic Utility(診斷頁面)**： 顯示軟體和韌體版本和設備連接狀態。同時也可對攝影機和喇叭麥克風進行檢測，以及攝影機韌體版本更新。



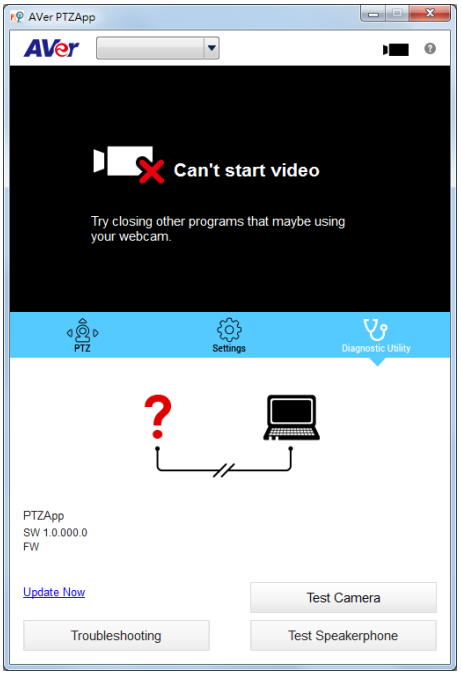
■ **縮小程式**：將 AVer PTZ app 縮小於工具列。要關閉程式，在工具列上右擊程式，然後選擇「**Quit**」。



- **[redacted](攝影機)：** 點選可查看**攝影機**即時影像。再次點選攝影機圖示可關閉即時影像顯示。如果當攝影機影像未出現時，請確認攝影機、喇叭麥克風和筆記型電腦/桌上型電腦之間的連接有正確的連接好。

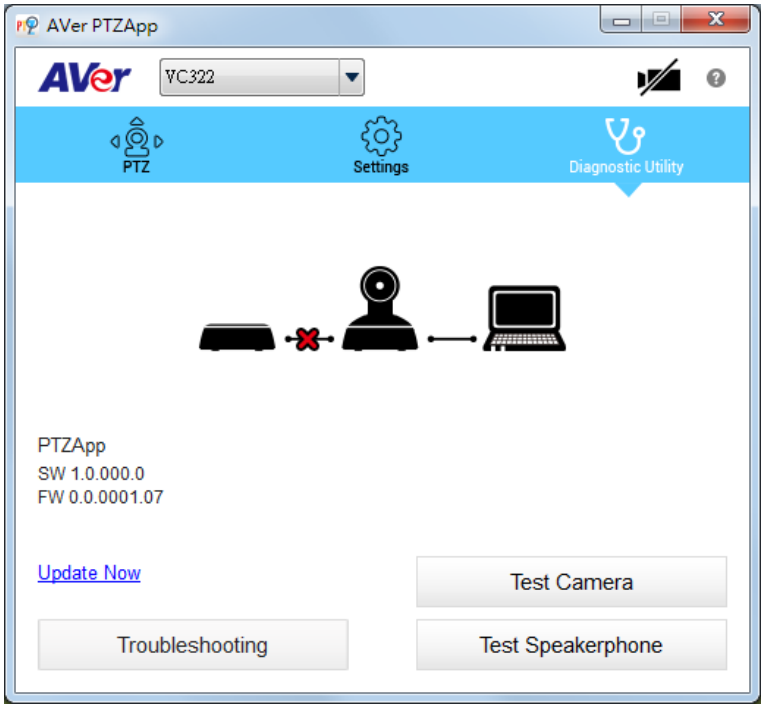


正常

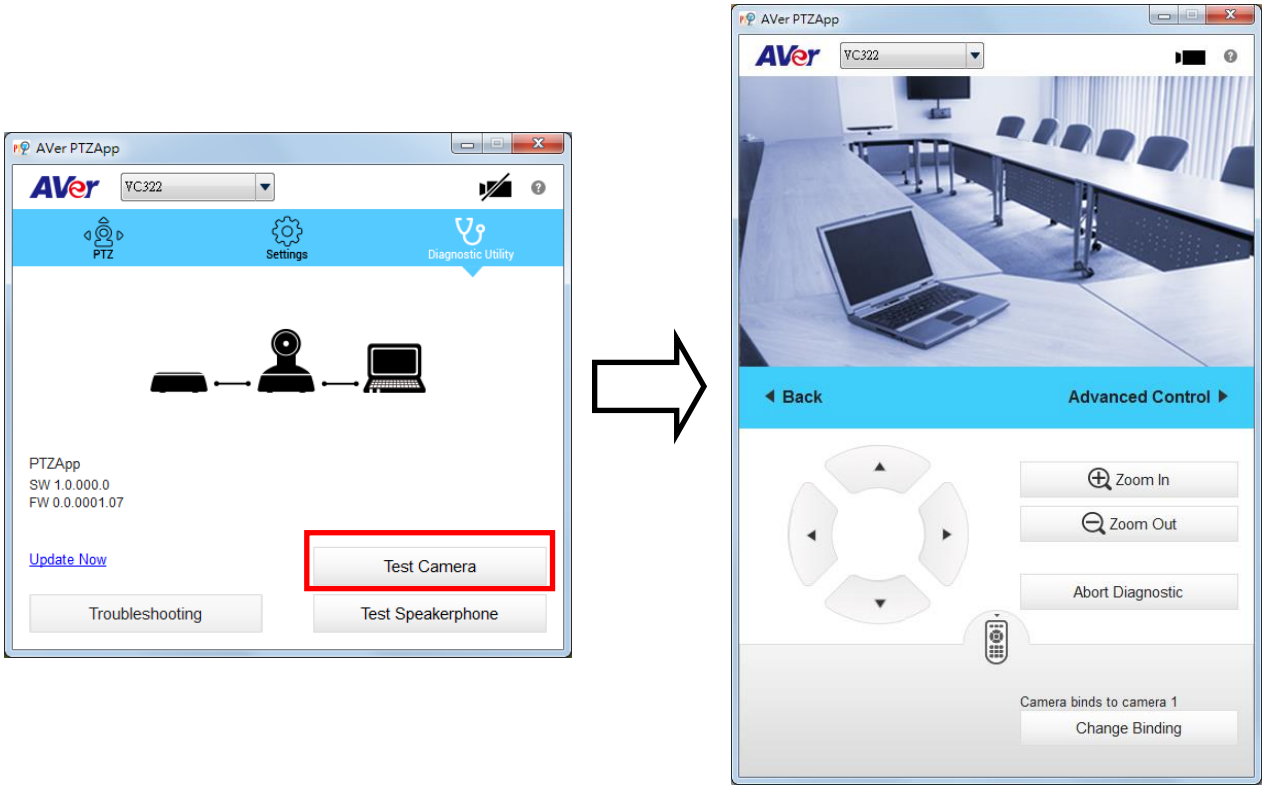


異常

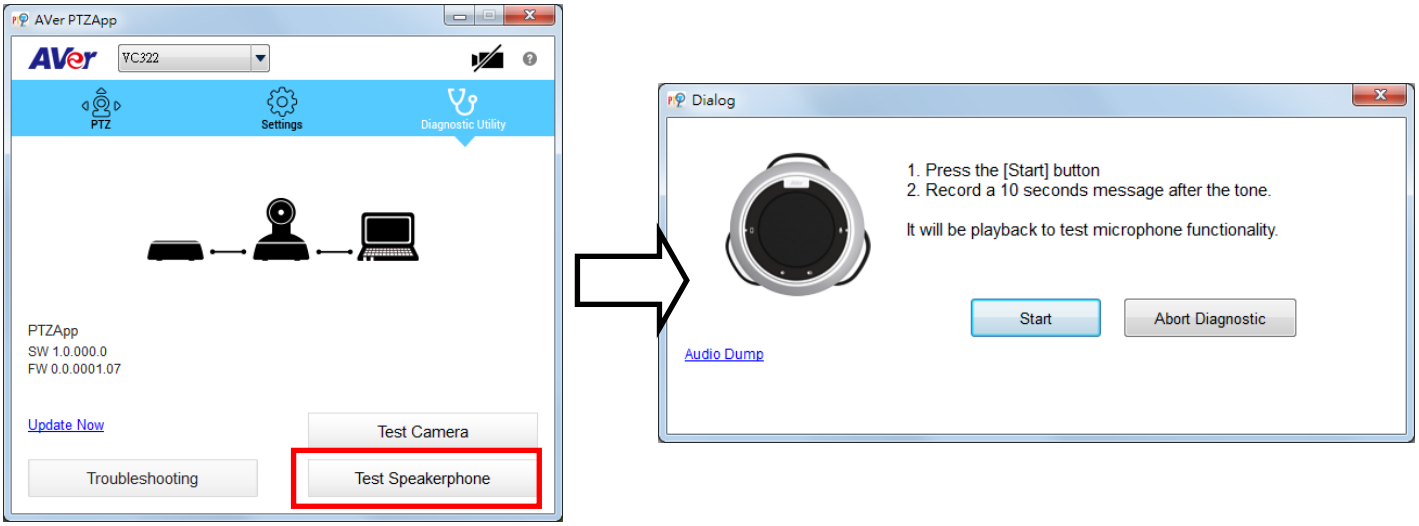
- **連接偵測：**顯示設備連接狀態。如果偵測到設備(攝影機、集線器、喇叭麥克風)未正確或未確實連接好，會顯示「**X**」於設備連接處。如果攝影機被其他軟體使用中，攝影機即時影像畫面會顯示「Can’ t start video」訊息。



- **Test Camera(攝影機檢測)：：** 點選「Test Camera」來檢測攝影機功能。在檢測頁面，點選 顯示攝影機即時影像。利用方向鍵調整攝影機鏡頭位置和調整影像縮小或放大。要離開此頁面，點選「**Abort Diagnostic**」。

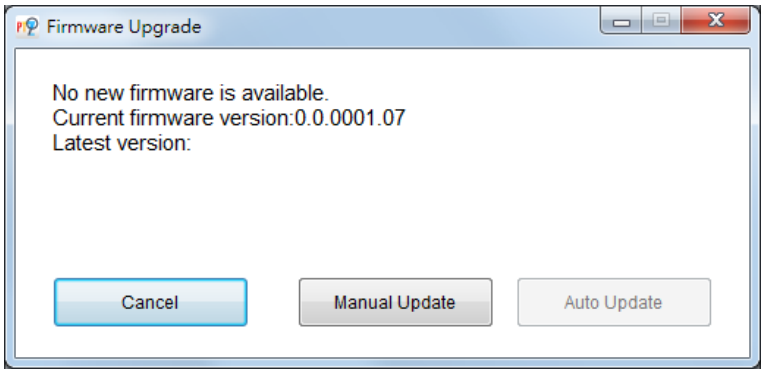


- **Test Speakerphone(喇叭麥克風檢測)：** 確認喇叭麥克風狀態。點選「**Test Speakerphone**」後，會要求錄製一小段聲音，然後回播，以確認裝置運作正常。點選「**Abort Diagnostic**」離開檢測頁面。



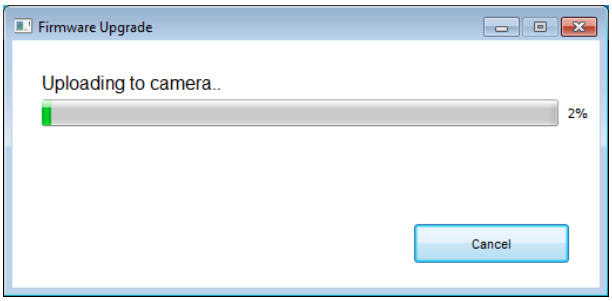
■ **Update Now(攝影機韌體更新)**：可升級新版的攝影機韌體。

1. 點選「**Update Now**」。
2. 對話框中顯示目前和最新韌體版本(網路需連線中)。

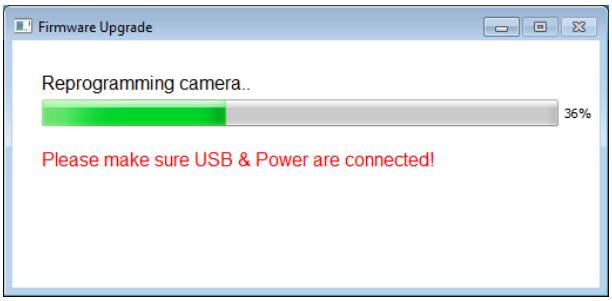


3. 可選擇「**Auto Update**(自動更新)」或「**Manual Update**(手動更新)」。要自動更新，點選「**Auto Update**(自動更新)」，更新程序會即開始。首先會下載新韌體，然後再更新韌體到攝影機上。

[註] 在更新前，請確定攝影機、集線器和電腦間是正確且確實連接好，且在更新過程中都保持連接狀態。



下載新韌體



更新韌體到攝影機上

4. 若要手動更新韌體，點選「**Manual Update**(手動更新)」，然後照著指示完成韌體更新。

■ **Troubleshooting(錯誤檢測)**：在與 AVer 客服連絡前，可收集系統資訊供錯誤檢測使用。

全螢幕顯示

切換為全螢幕顯示模式。使用滑鼠移到 PTZApp 螢幕右下角，一個「」圖示會出現，點選切換到全螢幕模式。在全螢幕模式下，螢幕上會顯示控制功能面板，可用來控制攝影機鏡頭。要離開全螢幕模式，點選「」圖示。



