

【AVer H300 視訊會議系統應用案例】

## Pilotfish—國際知名工業設計公司使用 AVer 高畫質視訊會議系統， 有效節省差旅費用，提高全球協同合作效率

「AVer H300 讓我們可以和重要客戶直接進行視訊會議，迅速開拓商機。」

—Nick Vasiljevic

### 公司簡介



2000 年成立的 Pilotfish ( 荷商派立有限公司 ) 是一家國際知名工業設計公司，專注於開發人性化和直覺式使用介面的產品。總部設於德國慕尼黑，並有分公司設於荷蘭阿姆斯特丹及台灣台北，Pilotfish 擁有來自全世界不同國籍的設計人才，在品牌服務、人因介面和工業設計服務領域上具有世界級水準。

台北分公司是由總經理 Nick Vasiljevic 帶領一群專業與才華洋溢的設計團隊所組成，主要提供市場導向的專業設計，以滿足亞洲製造商與歐洲各大品牌公司的多元需求。因為 AVer H300 高畫質視訊會議系統的優越功能，讓 Nick 與同事們在使用後留下深刻的印象，進而與我們分享 AVer H300 對於全球營運溝通模式所帶來的改變。

### 面臨困境

#### Skype 與電子郵件的溝通侷限性

Nick 於訪談一開始便表示：「其實我們是一家頻繁使用 Skype 溝通的公司！」。在還沒有使用 AVer H300 高畫質視訊會議系統之前，Pilotfish 需同時讓橫跨兩大洲的三個團隊進行多方溝通，過去他們很頻繁地透過 Skype 視訊會議和電子郵件進行例行性討論。

Nick 指出像電子郵件或類似網路通訊的 Skype 服務，雖然能針對公司內部提供專屬性



與持續性的溝通，但同時也存在相對的侷限性。特別就使用 Skype 而言，Nick 表示：「Skype 在某些範疇的確很實用，如一對一通話時就很方便，但若牽涉到跨國團隊在同一個平台上溝通，Skype 就無法進行流暢的即時討論。AVer H300 能真正讓分散在台灣、德國、荷蘭的團隊進行視訊連線，達到同步無時差的互動溝通，也同時錄下整個會議過程。」；由於 AVer H300 能傳送高畫質的會議影像，讓跨國工作團隊之間的通訊品質大幅提升，有助於協同合作的溝通效率。

## 解決方案 & 使用效益

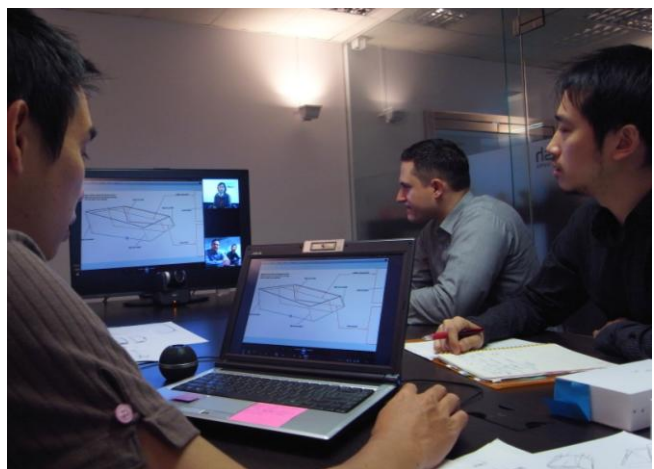
### 操作簡單好上手

當問及 Nick 對操作 AVer H300 的印象時，「安裝非常簡單」幾個字就代表了一切。他談到 AVer H300 的使用幾乎不需任何訓練，就能自行組裝和使用，因為這套設備在出廠時就已完成大部分設定。另外，AVer H300 採用領先業界的 500 萬畫素攝影機，搭配 7 倍光學變焦鏡頭，即使放大分享細膩的設計圖稿，依然清晰可見，讓 Nick 不由得讚嘆：「好得沒話說！」



### 輕鬆滿足即時溝通需求

Nick 稱讚透過 AVer H300 直接與國外客戶進行面對面會議，讓公司省下了大筆的差旅費和電話費，在幾個月內就可回收設備的投資成本，是很值得的採購選擇。許多客戶中，尤其是美國客戶，特別喜歡使用 Skype 開會，然而 Skype 並無法滿足 Pilotfish 在全球營運上所面臨的所有溝通需求。基於這點，Nick 表示：「AVer H300 讓我們可以輕鬆地與世界各地的客戶進行視訊



會議，即便我們在設計領域已經是領導品牌，但它讓我們得以持續地穩健成長！」；結合實用功能與人因設計於一身的 AVer 視訊會議系統，讓 Pilotfish 比其他對手更具競爭優勢。

訪談最後，Nick 總結對 AVer H300 的使用經驗：「我喜歡 AVer H300 可以輕鬆錄影與分享簡報的功能。藉由親身體驗到 AVer H300 的強大功能，感受到跨國團隊的迅速溝通能力，確實獲益良多！」

感謝 Nick Vasiljevic、Hank Chen、Vincent Chen 及 Pilotfish 所有員工

© 2012 圓展科技股份有限公司版權所有

