

## 【AVer H 系列視訊會議系統建置專訪】

採訪時間：2012 年 1 月

採訪地點：春保森拉天時集團—台北新莊總公司

受訪人物：春保森拉天時集團—台北新莊總公司資訊室 蘇德英課長

導入時間：2011 年 3 月

### 公司簡介



春保森拉天時為亞洲最具競爭力的硬質合金供應商，2010 年森拉天時集團與春保集團合併，總部設立於盧森堡，銷售據點遍佈全球將近 50 幾個國家，其生產製造從台灣台北至中國廈門一應俱全；具有持續開發創新耐磨耗與切削工具的能力，在硬質合金市場上不但擁有領導先驅的地位，也廣泛被業界及客戶群所認識及肯定，如：汽車業、機械製造、油礦產業、醫療系統以及模具製造等企業客戶。

### 專訪摘要

#### ● 採購/建置經驗

Q1：過去沒有視訊會議設備的情況下，企業也能正常運作，試問當初採購視訊會議系統的動機與需求？

A：客戶聯繫的方式，不外乎透過國際電話或是安排出差到客戶端進行拜訪，自從與森拉天時公司合作後，雙方溝通次數變得很頻繁，傳統的溝通方式已經不能滿足我們隨時面對面溝通的需求。因緣際會下，因主管到盧森堡拜訪森拉天時，發現他們使用視訊會議系統所帶來的方便性和即時性，才了解到視訊會議系統是一個很方便、很好用的溝通工具，於是決定開始導入此設備，來解決雙方即時溝通的問題。

Q2：市場上有不同類型的視訊會議系統方案可供選擇，為何沒有考慮採用網路視訊方案？

A：其實資訊室過去在台灣與大陸建立 ERP 時，有採購其他類似視訊會議的設備，不過使用者反應不甚理想，主要為不好使用，且影像和聲音也不符合我們的需求；而且，有時候主管跟國外開會也會透過 Skype 來進行溝通，但是若遇到網路不穩定的狀況時，連線品質就會很差。因此決定導入 room-based 視訊會議系統，來解決以上問題。



Q3：企業對設備採購會有不同的評估流程，請分享此次的採購過程和最後決定採用 AVer 視訊會議系統的原因？

A：我們公司主要以資訊室的专业度來評估視訊會議設備的採購，主要考量網路環境的需求，也同時確認與國外設備連線的品質和安全性，透過實機測試 AVer 和國外他牌視訊設備與森拉天時進行連線之後，發現 AVer 產品的品質與連線效果符合我們的預期，價格也相對合理，雖然他牌視訊設備品質很好，但是昂貴的價格讓公司怯步。尤其，AVer 產品就在台灣製造，未來維修或是服務都會比國外廠商來的迅速與方便，因此決定採購 AVer 視訊會議系統。

Q4：一般企業會擔心視訊會議系統的建置過程會過於複雜，且不容易操作，請分享當初建置 AVer 視訊會議系統的經驗？

A：AVer 視訊會議設備的硬體安裝很簡單，公司目前以 1Mb 以上的網路頻寬進行架設，就能擁有不錯的連線品質，實際上我們只需 384Kb 就能滿足與森拉天時的溝通需求；整個建置的過程從架設到完成測試不到半天即可完成，接著再指導同仁使用幾個基本的操作功能，大都能很快就能上手，一切流程頗為順暢。我們只有第一次透過專人到府服務，後來都靠資訊室自行安裝設備，至今我們已完成 3 點的建置，未來還有 2 點要增設，都可以自行處理了。

## ● 使用經驗

Q1：使用 AVer 視訊會議系統的過程中，請問你們所重視的功能為何？其帶來的效益為？

A：當初我們評估視訊會議系統，除了要求連線品質好，我們也希望購買的視訊設備可以進行會議錄影，因為我們有時會舉辦相關產品的業務訓練課程，可以在會議中直接錄影起來，方便提供給不在場的人員於會後觀賞，或是留給新人教育訓練使用，不用再進行重複性的課程或是會議了，節省下不少的人力成本和時間。

Q2：善用不同的簡報工具可以加速會議的進行，請分享透過整合實物攝影機帶給視訊會議的好處？

A：過去沒有實物攝影機的時候，我們都直接用相機把物件拍下來，用電腦接投影機傳到螢幕上去討論。因為我們很多模具都是立體的，很多切面都需要照得很仔細才能看得清楚，自從採購了 AVer 實物攝影機以後，我們可以整合到視訊會議系統一起使用，將要討論的物件影像透過放大縮小，或是進行不同角度的取景，直接讓使用者或是工廠端可以了解問題，並馬上進行問題排除的討論，省下不少討論的時間。



Q3：AVer 視訊會議系統可透過 WebTool 軟體，進行遠端操作，此加值功能是否為公司帶來實質的幫助？

A：遠端監控軟體 WebTool 非常具實用性，記得有一次主管在廈門開會的時候，使用者都已經下班了。主管對操控上不是那麼熟悉，只好透過我們這邊協助，其實當下我在家裡，只好直接透過網路進行遠端遙控，順利地透過 web 畫面去解決主管的操作問題。

Q4：自導入 AVer 視訊會議系統之後，為公司帶來哪些經濟效益？

A：我們主管過去是空中飛人，平均一個月有三個禮拜在大陸、一個禮拜在台灣；每季至少飛盧森堡一次，因為森拉天時的總部在盧森堡，一趟差旅往返也要將近 20 幾個小時，開個三天的會議又飛回來，一趟歐洲來回的差旅費至少要花 10 幾萬，還不加上身體的勞累和調時差的辛苦，付出的成本實在很高。自從導入 AVer 視訊會議系統，整個公司在管理上更有效率，不僅讓公司省下不少差旅費，投資效益也在短短幾個月內就回收了，是很值得投資的商務溝通工具。

Q5：請就使用 AVer 視訊會議系統的過程中，與我們分享公司獲得的整體效益為？

A：採購 AVer 視訊會議系統以後，我們主管對於使用這套設備感到非常滿意，不僅可以隨時與國外森拉天時進行即時性的面對面溝通，也有助於兩岸三地業務的例行會議和特殊狀況的即時處理，帶給公司管理者很大的助益。目前，春保森拉天時在廈門、天津和上海都有設廠，各點也將陸續建置視訊會議系統來強化內部的溝通，我們很有信心的表示導入 AVer 視訊會議設備，確實有效提升了我們公司全球營運的效率。

感謝 春保森拉天時集團—台北新莊總公司資訊室 蘇課長

[歡迎點閱欣賞此專訪影片](#)

