

## 【AVer 視訊會議系統應用案例】

**豐祥金屬公司，透過使用AVer視訊會議系統，成功幫助跨國營運管理、大幅降低差旅成本，打造員工、客戶及供應商兼具的三贏效益。**

**「在使用 **AVer** 視訊會議系統後，不僅提升了高階主管管理越南廠的效率，更可與國際客戶立即溝通、解決問題，加速新產品的開發，效益確實很大！」**

**- 豐祥金屬 王劭暎總經理**

### 公司簡介

成立於民國 63 年的豐祥金屬公司，早期主要從事台灣機車廠鈑金加工及焊接零件等生產業務。隨著國內機車廠前往越南設廠，身為協力廠商的豐祥金屬，也緊接在北越開光工業區設立「越南第一精密工業有限公司」(VPIC1)，同時也成為日本車廠在越南的主要供應商。目前 VCIP1 員工數 3,300 人，擁有 ISO 9001/TS 16949、ISO 13485 等認證，客戶包含 Toyota、Honda、Yamaha 及 Ford 等國際知名汽機車大廠。

目前也跨入醫療器材供應領域，投入醫療病床、病人吊架、洗澡輪椅、電動輪椅車架的製造行列，主要客戶為日本及歐美醫療器材及病床業者。

### 營運挑戰與採購決策

豐祥金屬總經理王劭暎表示，隨著越南廠的迅速發展，集團主管不是經常需要出差，就是透過他牌視訊軟體進行溝通或召開會議。但常因為頻寬及軟體功能不足而導致影像斷續不清，甚至有聲音而無影像的情形。

豐祥金屬財務部經理高宏鑑指出，為了徹底解決他牌視訊軟體效益不彰的問題，遂開始針對市面上各類軟硬體視訊會議產品進行評估比較，考慮導入會議型視訊



會議系統。在實測過程中，AVer HVC 130 視訊會議在連線上非常穩定，不但影像清晰順暢、聲音清楚分明、資料傳輸與共享變得更加簡便，再加上性價比遠遠領先其他品牌，最終獲得全公司上下一致的青睞。其中最方便的，莫過於圓展在越南有其經銷服務據點，可確保後續的支援服務，從 2012 年導入至今，豐祥金屬在台灣與越南分別架設了 AVer HVC130 視訊會議系統。

### 對內提升管理效率，對外加速新品開發

王劭暎表示，過去台灣高階主管時常需要在台越及台日之間頻繁出差，透過 AVer 視訊會議系統的導入，便可節省可觀的差旅及時間成本。不僅如此，也能隨時掌握越南廠的營運狀況，讓雙方間的溝通更加即時有效。

由於與日本客戶之間常有新產品的開發專案，所以會有非常頻繁的開會討論需求，透過 AVer 視訊會議系統的即時影像和照片分享傳送功能，雙方可清楚地針對產品零件與細節進行深入討論，對於釐清彼此需求，即時改善產品問題，乃至於整體開發品質與進度的掌控，皆有明顯的助益。

### 打造員工、客戶、供應商三贏效益



豐祥金屬不僅利用科技提升管理效率，也與客戶合作更加密切；除此之外更大幅改善與供應商的溝通。高宏鎰表示，由於越南當地零件採購不便，所以需由台灣總公司向供應商代購零件。但因過去缺乏良好的溝通機制，常發生零件寄到後卻發現不符，並得透過更貴的空運重寄的情形，造成營運的成本增加。隨著 AVer 視訊會議系統的導入，負責採購人員及供應商可與 VCIP1 進行即時溝通，從此產品開發時效及成本控制都獲得良好的改善。

王劭暎表示，目前該公司計畫未來將視訊會議系統應用在雙邊之教育訓練上，如此一來，台越兩地的員工都可以同時分享教育訓練的好處，提高員工專業技能，提升公司競爭力。

*感謝王劭暎總經理、高宏鎰經理和豐祥金屬所有員工*

© 2013 圓展科技股份有限公司版權所有

