

21 世紀不動產股份有限公司，台灣

CENTURY 21 (21 世紀不動產) 使用 AVer 視訊會議系統後，團隊合作更有效率，同仁更能專注於顧客經營。

「使用 AVer 視訊會議系統後，員工不僅工作更有效率，對於公司的向心力也更高，更落實了 21 世紀不動產專業、效率、國際化的服務精神。」

- 21 世紀不動產幸福店 / 福美店薛店長

公司簡介



CENTURY 21 (21 世紀不動產) 於 1971 年在美國加州成立，並於 1975 年授權加拿大成為第一個海外特許加盟總部，1977 年股票上市。21 世紀不動產事業版圖發展至今，服務據點已遍佈於全球 73 個國家地區，合計超過 8,500 多個服務據點，經紀人數約達 150,000 位，並持續不斷的在世界各地擴大市場佔有率及奠定連鎖品牌價值。

時間掌控更有效

21 世紀不動產薛店長在新北市新莊區除了經營原有的幸福店外，另有福美店加入營運。自從福美店開張後，全體人員變得更加忙碌，同仁必須每天早晚輪流到幸福店或福美店開會，若無法親自到場，則使用電話或 skype 進行工作安排與檢討，此外，主管和資深員工需肩



負帶領新人的責任，工作更形繁重。因此，店長決定導入視訊會議系統，節省同仁舟車勞頓和增進溝通效率。在使用 AVer 視訊會議系統後，店長更能夠精準掌握同仁的工作進度，團隊合作也變得更有效率。畢竟，主管從此不需要親自到場進行個別溝通，就能利用簡報分享的功能，在視訊會議中瀏覽案件進行討論，因而節省大量時間且降低因個別開會而造成的資訊斷層。

教育訓練更輕鬆

由於福美店成立招募了為數不少的新進員工，因此，資深員工必須負責新進同仁的教育訓練和經驗傳承。有了 AVer 視訊會議系統後，幸福店和福美店的新人能夠同時接受訓



練，加上利用會議錄影功能將課程錄存在 USB 隨身碟中，當下一批新進員工報到，只需提供錄影檔回播就能完成教育訓練，大幅節省資深員工的時間，再也不用對每一批新進員工重複相同的課程，使得同仁更能專注心力在經營顧客關係和店內事務上。

團隊凝聚更快速



店長秉持「分享、快樂、健康、幸福」的經營理念，相當重視員工的心靈成長，因此定期舉辦讀書會，讓兩店的同仁透過視訊會議系統分享自己近期的讀物，從中攫取養分與激發靈感。此外，店長也會邀請大學教授帶領讀書會，讓大家暫時跳脫繁忙的工作，在讀書會中互相激勵、凝聚向心力及補充能量，進而發揮到工作上，提供顧客最貼心的服務。21 世紀不動產

幸福店 / 福美店薛店長說：「使用 AVer 視訊會議系統後，員工不僅工作更有效率，對於公司的向心力也更高，更落實了 21 世紀不動產專業、效率、國際化的服務精神。」

感謝 21 世紀不動產股份有限公司薛店長和所有員工

